

RAPPORT D'ACTIVITÉS

DE LA MAISON DE QUARTIER DES EAUX-VIVES

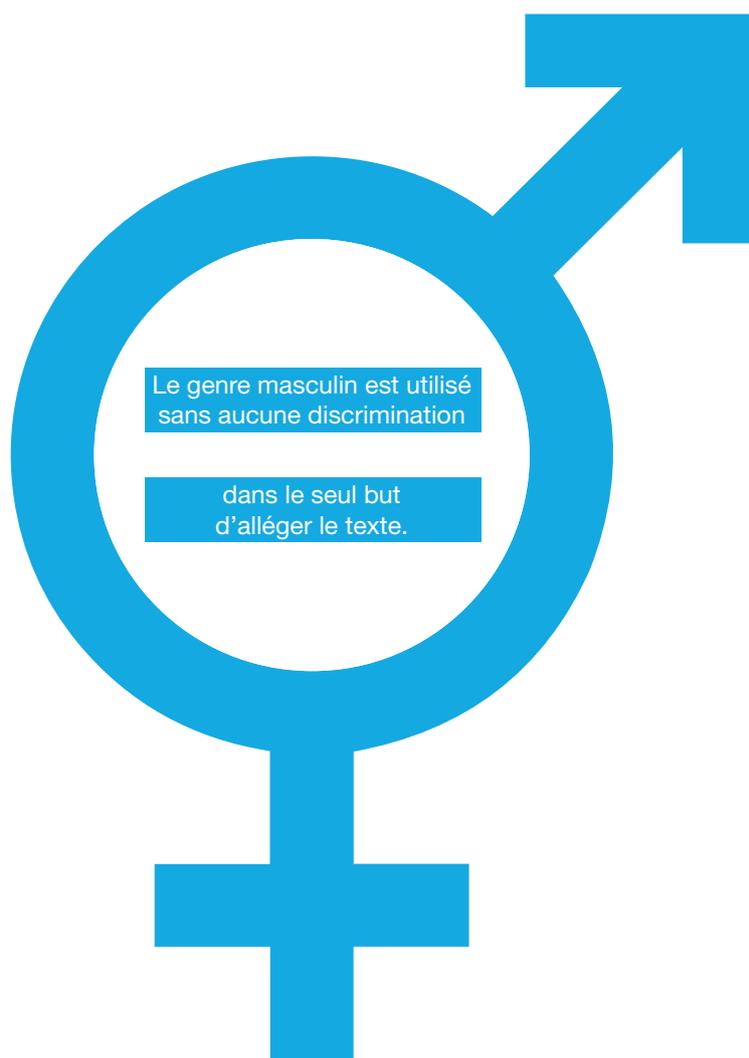
Maison de Quartier des Eaux-Vives
Chemin de la Clairière 3
C.P. 6230
1211 Genève 6

T 022 736 72 71
F 022 700 60 46
mgev@fase.ch
www.mgev.ch

www.mgev.ch

2019





Le genre masculin est utilisé
sans aucune discrimination

dans le seul but
d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

P. 04	Mot du Comité
P. 05	Remerciements bénévoles
P. 06	Programme d'action
P. 06	Mission de la MQEV
P. 06	L'action associative
P. 07	L'action socioculturelle
P. 07	L'action éducative
P. 08	Tableau d'actions
P. 09	La convention tripartite
P. 10	Nos axes prioritaires pour 2020
P. 12	L'action associative
P. 12	La permanence d'accueil et l'accueil libre : le Charivari
P. 13	La permanence impôts
P. 13	La MQEV dans son rôle de partenaire au sein du réseau
P. 13	La coordination du quartier
P. 14	La coordination des travailleurs sociaux
P. 15	La coordination centres-ville de Genève
P. 15	Le développement du quartier
P. 18	La collaboration avec La Source
P. 18	La coordination Jeunes
P. 19	L'action socioculturelle
P. 19	Ô Vives à Vous (fête de quartier)
P. 20	Le Ciné Prim's et le Ciné aînés
P. 20	Le théâtre aînés
P. 21	Les cours et ateliers
P. 22	Les cours de français
P. 23	Le French Café
P. 24	Les grillades de l'été
P. 25	Les potagers urbains
P. 26	Les vide-greniers
P. 27	Le Temps d'un repas...
P. 28	Les sorties montagne
P. 29	L'ensemble vocal de la MQEV
P. 30	Les expositions
P. 31	L'événement en faveur des droits humains et de l'égalité
P. 32	L'action éducative
P. 32	Les mercredis aérés
P. 33	Les centres aérés
P. 34	Les soirées à thème
P. 35	La formation des stagiaires
P. 36	Pense à ton soss
P. 37	La communication
P. 38	Comptes et personnel de la MQEV
P. 38	Le comité et le personnel de la MQEV
P. 39	Le rapport de la trésorière 2019
P. 40	Comptes 2019

MOT DU COMITÉ

Composé de huit femmes élues l'an passé par une très large majorité des membres de l'association, le comité de gestion de la Maison de Quartier des Eaux-Vives s'est attaché à soutenir et à épauler l'équipe d'animation avec la ferme volonté de mener à bien tous les projets instaurés ou novateurs. Notre but n'étant pas de dormir sur nos acquis mais d'apporter une dynamique supplémentaire par notre contribution bénévole et constructive.

Après une étude approfondie auprès des personnes fréquentant notre maison, nous nous sommes attachés – équipe-comité – à modifier les horaires d'accueil afin de permettre aux habitants de notre quartier de venir se renseigner, s'inscrire à des cours ou ateliers par exemple, à d'autres moments que ceux imposés auparavant. Mais pas seulement! En effet, l'ouverture jusqu'à 20 heures les jeudis soirs – les Jeudis varient – permet d'offrir une pause différente au sein de notre maison à un moment où l'on ne pensait peut-être pas se rendre à la MQEV. Sans oublier le dernier jeudi de chaque mois avec un thème « spécial » largement apprécié de notre public très élargi et diversifié, ce qui nous conforte dans notre démarche.

Notre quartier évolue drastiquement : la mise en service de la gare des Eaux-Vives génère une nouvelle population, sans oublier l'aménagement des nouveaux logements qui font que la démographie augmente sérieusement. Nous sommes maintenant au cœur d'un quartier en pleine mutation face à laquelle nous devons trouver des solutions car nous ne pourrions pas accueillir tout le monde, notre maison n'ayant pas encore des murs extensibles... A tout problème il y a une solution.

Nous souhaitons particulièrement remercier toutes les personnes qui contribuent également à la bonne marche de la Maison de Quartier des Eaux-Vives. Toutes ces personnes qui œuvrent dans l'ombre sont très précieuses, le comité et l'équipe sont conscients que sans elles la MQEV ne pourrait pas mener à bien toutes les tâches qui ne se voient pas mais qui pourtant sont bien réelles.

Le Comité de la MQEV

REMERCIEMENTS BÉNÉVOLES

MERCI À TOUS LES BÉNÉVOLES !

L'engagement bénévole représente une valeur forte que nous défendons. Bon nombre de projets réalisés dans le cadre de la MQEV ne pourraient exister sans l'apport des dizaines de bénévoles qui s'investissent tout au long de l'année. Leur contribution se chiffre à plusieurs centaines d'heures. Mais au fond, le temps qu'ils consacrent à leur maison de quartier n'est pas quantifiable car l'essentiel se trouve ailleurs. Donner un peu de son temps, c'est prendre part à la vie de la cité et finalement c'est la manière la plus simple et la plus directe d'exercer sa citoyenneté. On dit souvent qu'un bénévole reçoit autant qu'il donne, si ce n'est plus. Ceci se vérifie chaque jour au sein des activités de la MQEV. Les projets participatifs où chacun apporte ses savoirs favorisent une intelligence collective et représentent un enrichissement mutuel. Ensemble, nous sommes riches de nos différences !

Que toutes celles et ceux qui nous donnent de leur temps et de leur énergie soient chaleureusement remerciés.

Les cuisinières et cuisiniers, les "marmitons" et tous les bénévoles des repas du mardi.

Tous les parents qui soutiennent l'équipe d'animation, monitrices et moniteurs dans le cadre des activités proposées aux préados et aux enfants.

Tous les montagnards qui assurent l'organisation, l'accompagnement des sorties montagne et veillent à maintenir l'état d'esprit d'ouverture propre à la MQEV.

Pierre Demont qui a animé le French Café tous les jeudis matin.

Les fidèles qui nous donnent régulièrement des coups de main pour la mise sous pli du journal ou les envois groupés.

Les différents groupes porteurs qui enrichissent notre réflexion notamment pour les soirées à thème.

Les nombreux membres du collectif Herbes-Vives qui s'impliquent dans le projet des Potagers urbains et la poignée d'habitants qui permet la mise sur pied des vide-greniers.

Les 50 à 60 bénévoles qui s'investissent sans compter pour faire exister la fête de quartier Ô Vives à Vous.

Michel et Madeleine Morel, les fidèles bénévoles du Ciné Prim's qui, à la billetterie du cinéma Les Scala, accueillent les enfants et leurs parents et font des petits trous, des petits trous, toujours des petits trous !

Joëlle Quevedo pour les nombreux liens qu'elle tisse au sein du quartier avec les commerçants et artisans ainsi que pour sa contribution au journal ou autres publications de la MQEV et aux repas du mardi.

Enfin, le personnel, dans son ensemble, remercie les membres de son comité de gestion pour leur engagement, leur disponibilité et leur collaboration à chaque étape de notre travail.

Et tous ceux que nous oublions ...

L'équipe de la Maison de Quartier des Eaux-Vives

PROGRAMME D'ACTION

PRÉAMBULE

L'ensemble des actions de la MQEV s'affirme délibérément dans une série de réponses globales et systémiques plutôt que parcellaires et éclatées. En effet, tenter d'apporter des réponses spécifiques à des problématiques dispersées, dans l'ignorance totale de l'environnement plus général, ne peut qu'être contre-productif. C'est la raison pour laquelle la MQEV entend agir dans le cadre d'ensembles en lien les uns avec les autres : intergénérationnel, interculturel, interinstitutionnel, interassociatif : nous ne sommes ni dans une maison de l'enfance, ni dans un centre pour adolescents, ni dans un club de sport, ni dans un club d'aînés mais bel et bien dans une maison de quartier elle-même inscrite dans un réseau d'équipements et d'intervenants.

Avant d'entrer dans le vif du sujet, voici quelques repères d'ordre politique. Le rôle de la MQEV consiste à :

- Renforcer la responsabilité personnelle dans la société, c'est-à-dire maintenir une certaine conscience du devoir et non pas seulement du droit.
- Encourager tout ce qui est de l'ordre de l'implication afin de lutter contre la tendance à ne réduire l'individu qu'à la fonction de consommateur plutôt qu'acteur. Privilégier l'être sur l'avoir.
- Veiller à l'intégration du plus large éventail de populations possible afin de faire obstacle aux multiples formes d'exclusion mais aussi à une tendance actuelle à se réfugier dans l'indifférence.
- Faciliter la rencontre en privilégiant le dialogue comme prévention des violences.

MISSION DE LA MQEV

Maintenir et renforcer les liens sociaux afin de contribuer à la promotion de la cohésion sociale, du bien-être social et de la qualité de vie.

Cette mission de la MQEV se décline en trois axes principaux :

- **L'action associative** ou l'approche de réseau
- **L'action socioculturelle** ou l'animation socioculturelle
- **L'action éducative**

Pour l'ensemble de ces trois actions, la MQEV ne perd pas de vue la nécessité de garantir :

- Un maximum d'implication des participants
- Une mixité sociale, culturelle et générationnelle au sein des activités
- Une accessibilité aux loisirs et à la culture (notamment avec des tarifs peu onéreux ou fixés en fonction du revenu familial, voir gratuit)

L'ACTION ASSOCIATIVE

Depuis plusieurs années et s'inspirant de l'approche de réseau, la MQEV est très engagée dans la collaboration avec l'ensemble des structures collectives du quartier, réseaux institutionnels ou associatifs. Cette orientation s'inscrit dans le renforcement de la démocratie participative figurant parmi les objectifs stratégiques de la FASE.

Il s'agit là de maintenir, développer et renforcer les réseaux associatifs représentatifs du quartier afin de permettre un dialogue permanent avec les institutions de proximité.

- En facilitant la circulation de l'information.
- En échangeant autour d'intérêts et de problématiques concernant la vie du quartier et ainsi rester attentif aux transformations de l'environnement local.

- En agissant en complémentarité.
- En suscitant des collaborations autour d'actions favorisant le maintien et le développement du lien social.
- En renforçant les réseaux sociaux existant à l'intérieur de la population.
- En encourageant la communication entre habitants et pouvoirs publics.
- En favorisant la mobilisation de groupes porteurs de propositions ou de projets.
- En faisant la promotion des valeurs du travail social et de l'animation socioculturelle.

L'ACTION SOCIOCULTURELLE

Issue de l'éducation populaire, l'animation socioculturelle propose un apprentissage de la vie sociale au travers du développement d'activités reposant sur l'engagement des bénéficiaires ; il s'agit là d'une forme de pédagogie sociale où l'organisation de loisirs constitue une opportunité stimulante en faveur de l'implication de chacun. Ainsi l'animation socioculturelle est bien plus qu'une banale activité ludique, elle vise à :

- Stimuler la rencontre entre habitants par le biais de projets participatifs insistant sur le respect de l'identité de chacun afin :
 - de développer la compréhension entre les individus et les groupes marqués par des différences culturelles, sociales ou générationnelles
 - de permettre des formes, même minimales, d'insertion sociale et d'exercice de la citoyenneté.

- Mobiliser les responsabilités collectives et les solidarités de proximité.
- Faciliter l'accès aux loisirs et à la culture participative plutôt que consummatrice.
- Inciter les habitants à s'impliquer dans la vie interne de la MQEV et au développement de ses activités.

L'ACTION ÉDUCATIVE

On pourrait presque parler ici d'une fonction historiquement à l'origine de la création des centres de loisirs de Genève dans les années 60. La fonction des centres fut d'abord destinée aux enfants et aux jeunes afin de développer une action éducative complémentaire à celle de la famille et de l'école, un accompagnement vers leur statut d'adulte ; il s'agit là de contribuer à leur socialisation en proposant des loisirs et des activités d'éveil et d'ouverture de qualité durant leur temps libre. Cette origine explique le fait que certains centres portent toujours l'appellation de centres de loisirs. La fonction éducative de la MQEV se décline de différentes manières :

- Intégrer chaque enfant dans le groupe.
- Accompagner l'enfant dans son développement personnel : ouverture d'esprit, autonomie, confiance en soi, esprit d'équipe, habileté manuelle, concentration, effort physique, curiosité, lien à la nature et sensibilisation à l'environnement, etc.
- Amener l'enfant à impliquer sa responsabilité personnelle dans la vie d'un groupe : participation aux tâches de la journée, responsabilisation des grands vis-à-vis des petits, respect des règles et des valeurs (écoute, respect, non-violence, etc.), choix collectif du programme (pour les plus grands), etc.

De manière générale, il s'agit d'encourager l'enfant à impliquer son propre potentiel en opposition à une attitude passive de « consommateur ». Enfin, nous intégrons des enfants en situation de handicap grâce à la fondation Cap Loisirs ou des enfants à besoins éducatifs spécifiques grâce à des financements ponctuels de la FASE.

Au fil des années, la conception de cette action a évolué vers une représentation plus intégrée dans le tissu social lui-même, d'où l'idée d'associer autant que faire se peut les parents à la démarche des lieux qui se sont ainsi transformés en maisons de quartier. La nécessité d'offrir un appui éducatif aux parents s'est ensuite imposée ; c'est alors que le soutien aux familles a été programmé sous forme de soirées participatives où, en groupe, le partage d'expériences, la circulation des savoirs et savoir-faire facilite l'acquisition de repères sécurisants et valorise les compétences de chacun.

TABLEAU D' ACTIONS

ACTION ASSOCIATIVE	ACTION SOCIOCULTURELLE	ACTION ÉDUCATIVE
LE RÉSEAU	L'INTERCULTUREL	LE JEUNE PUBLIC
<i>La coordination du quartier</i> <i>La coordination des Centres-Ville</i> <i>La coordination des travailleurs sociaux</i> <i>La collaboration MQEV-La Source</i> <i>Le développement du quartier</i> <i>Les groupes ponctuels de travail</i> <i>Le suivi des conventions tripartites</i> <i>La coordination Jeunes</i>	<i>Le cours de français</i> <i>Le French Café</i> <i>Événement en faveur des droits humains et de l'égalité</i> <i>Les événements ponctuels</i>	<i>Les mercredis aérés</i> <i>Les centres aérés</i> <i>La formation des stagiaires</i> <i>Pense à ton soss</i>
L'ACCUEIL AU PUBLIC	LES ÉVÉNEMENTS CULTURELS ET FESTIFS	SOUTIEN AUX PARENTS
<i>La permanence d'accueil</i> <i>Le Charivari (accueil libre)</i> <i>Le prêt de locaux et matériel</i> <i>L'accueil des bénévoles</i> <i>La permanence impôts</i>	<i>Ô Vives À Vous (fête de quartier)</i> <i>Les expositions (artistique ou pédagogique)</i> <i>L'ensemble vocal de la MQEV</i> <i>Les événements ponctuels</i>	<i>Les soirées à thème</i>
LA COMMUNICATION	LOISIRS ET RENCONTRES	
<i>Le journal</i> <i>Les publications</i> <i>Le site internet</i>	<i>Les potagers urbains</i> <i>Les vide-greniers</i> <i>Le Ciné Prim's</i> <i>Le Ciné Aînés</i> <i>Le théâtre Aînés</i> <i>Les cours et ateliers</i> <i>Le Temps d'un repas...</i> <i>Les sorties montagne</i> <i>Les grillades de l'été</i> <i>Les événements ponctuels</i>	

Le classement proposé ci-dessus a pour but de rendre l'action de la MQEV plus lisible mais il ne recouvre pas exactement la réalité des choses. Par exemple, la plupart des événements culturels et festifs incluent des activités de loisirs et de rencontre. Par ailleurs, on peut considérer que le réseau représente la toile de fond sur laquelle tous les projets se mettent en place.

LA CONVENTION TRIPARTITE

La convention tripartite est un document officiel qui formalise le partenariat entre la Maison de Quartier des Eaux-Vives, la Ville de Genève et la Fondation Genevoise pour l'Animation Socioculturelle (FASe). Les parties s'engagent à rechercher une cohérence et des synergies entre le programme d'action de chaque association, la politique communale et les projets transversaux. Pour le dire simplement, les conventions formulent des buts communs s'articulant à l'échelle locale (d'un quartier) et globale (de la commune, voir du canton). Les rapports entre les parties sont donc régis par le principe de subsidiarité pour que les actions mises en œuvre par les associations soient adaptées aux spécificités du contexte local. Ces conventions découlent d'un processus de concertation qui s'inscrit dans une volonté de renforcement de la politique de proximité et qui consiste à mieux coordonner et à stimuler tous les acteurs à l'œuvre dans les quartiers. Il est entendu que ce document s'inscrit dans un processus

cyclique où l'engagement de toutes les parties doit être évalué à intervalle régulier.

Le suivi des conventions se décline comme suit :

- une rencontre annuelle sous forme de séance de concertation regroupant l'ensemble des centres en Ville de Genève, la FASe et le Service de la jeunesse de la Ville de Genève visant à favoriser la cohérence des actions de chacun
- une rencontre annuelle entre la MQEV, le Service de la jeunesse de la Ville de Genève et la FASe visant à affiner le rendu de comptes et permettre des échanges sur les besoins de l'association et l'évolution de son programme d'actions.

DOCUMENTS CADRE

Cette convention s'appuie sur les principes fondamentaux énoncés dans la Charte cantonale des Centres de Loisirs (document reconnaissant l'utilité de l'animation socioculturelle et lui attribuant des missions) et sur la loi cantonale LJ 6.11. Les parties s'inscrivent dans le respect d'un objectif général de prévention et de cohésion sociale à travers des actions associatives, socioculturelles et socio-éducatives dont les axes et finalités sont définis génériquement dans les textes précités. L'établissement des conventions permet de créer un outil prévoyant un système d'analyse et d'évaluation des actions adapté aux nouvelles formes de gestion et aux spécificités de l'animation socioculturelle.

Il est à noter que le Projet Associatif de la Maison de Quartier des Eaux-Vives est également annexé à la convention, pour affirmer notre identité en énonçant les valeurs que nous portons et les principes que nous défendons. Il est important que notre Projet Associatif fasse partie intégrante de la convention tripartite car, en apposant leurs signatures, la Ville de Genève et la FASe reconnaissent la pertinence de son contenu et lui donne ainsi une légitimité.

NOS AXES PRIORITAIRES POUR L'ANNÉE 2020

AVANT DE PRÉSENTER LES AXES PRIORITAIRES POUR L'ANNÉE 2020, REVENONS UN PEU SUR CEUX DE 2019

Le premier axe était de revoir l'accueil au public et l'accueil libre :

Pour ce faire, nous avons modifié nos horaires d'accueil :

- Les mardis : 10h-12h 16h-18h30. L'ouverture le mardi matin permet plus particulièrement aux aînés d'avoir accès à l'accueil lors des repas du mardi.
- Fermeture les mercredis : cette journée est dédiée aux enfants. Les animateurs peuvent informer les parents si besoin.
- Les jeudis : 10h-12h 16h-20h : l'ouverture le matin permet plus particulièrement aux usagers des cours de français et du French Café d'avoir un accès à l'accueil et celle du soir jusqu'à 20h permet aux personnes qui travaillent tard de venir ou d'appeler la MQEV si besoin.
- Lors de chaque accueil, nous remplissons un document statistique de manière à bénéficier de chiffres pour notre bilan et ainsi pouvoir évaluer la pertinence de ces nouveaux horaires.
- En parallèle, nous avons élargi les horaires du Charivari (accueil libre) les jeudis soirs jusqu'à 20h. Cet accueil a été baptisé les « Jeudis Variet ». Un animateur est présent ainsi qu'une monitrice. Tous les derniers jeudis du mois, une animation plus élaborée est proposée. Nous avons proposé un atelier de sculpture de courges ainsi qu'une soirée « chaud les marrons ». Ces soirées ont permis de réunir entre 70 et 80 personnes de tous âges dans une ambiance conviviale. Lors de ces moments d'ouverture, nous questionnons et invitons les habitants à nous faire part de leurs envies ou besoins qui seraient réalisables dans le cadre des Jeudis Variet.
- Concernant la satisfaction des usagers, nous sommes attentifs à aller à leur contact et à comprendre ce qu'ils viennent chercher à la MQEV et en quoi les soirées organisées répondent à leurs besoins et aspirations. Tout cela est consigné dans un cahier de bord.

Le second axe était de retravailler notre communication

Voici ce qui a été fait :

- Une synthèse sur la base des entretiens réalisés : nous avons déterminé l'identité de la MQEV, sa personnalité, ses convictions, son positionnement et nous avons traduit cela par un schéma graphique. Cela fait partie du briefing que nous allons transmettre au graphiste qui travaillera sur notre communication.
- Un bilan de notre stratégie de communication actuelle (support de communication et canaux de diffusion)
- Notre site internet étant obsolète car pas adapté aux supports actuels de communication (tablette, téléphone...), nous avons réfléchi à la nouvelle structure à lui donner.
- Nous avons décidé de créer une newsletter pour être plus réactifs et avons étudié les différents systèmes pour la réaliser à moindre coût et directement reliée à une base de données.
- Nous avons entrepris un travail de tri et de collectivisation de tous nos contacts de manière à créer des groupes en fonction des intérêts pour la diffusion de nos informations.
- Nous avons questionné la pertinence de notre journal en tant que support papier.
- Nous avons bénéficié d'interventions par une professionnelle en stratégie de communication qui nous a transmis une méthodologie pour une approche plus ciblée de nos publics.
- Nous avons fait des appels d'offre à plusieurs graphistes et entreprises de communication.
- Ceci a été réalisé alors que des personnes du comité qui participaient au groupe de pilotage l'ont quitté au mois de mars. Un gros travail de réorganisation a été entrepris suite à ces départs. Ceci a engendré un retard qui fait que notre objectif d'être opérationnel à la rentrée scolaire 2019 a été différé à la rentrée suivante.

VENONS-EN À PRÉSENT À NOS AXES PRIORITAIRES POUR L'ANNÉE 2020

Finaliser notre travail sur la communication

Malgré un travail conséquent effectué, force est de constater que nous n'avons pas pu être opérationnel à la rentrée scolaire 2019.

Il est pertinent de remettre ce travail comme axe prioritaire étant donné l'importance de la communication pour nos activités et la vie de la maison.

Les critères d'évaluation restent les mêmes :

- Retours sur notre communication
- Retours du public sur nos supports de communication et notre nouvel aménagement
- Augmentation de la fréquentation aux activités

Développer les Jeudis Variet

Depuis le mois de septembre 2019, les horaires des jeudis soirs ont été élargis. Les derniers jeudis du mois (Jeudis Variet) proposent des animations plus élaborées, permettant au public de venir profiter de la MQEV tout en bénéficiant d'animations.

Jusqu'au mois de juin, les animateurs élaborent un programme dans lequel chaque habitant peut trouver de l'intérêt.

Lors des dernières soirées, nous avons été témoins de rencontres entre voisins qui ne se connaissaient pas, de découverte du potager, d'échanges autour de sujets d'actualité...

Comme expliqué dans le retour des axes prioritaires 2019, notre objectif est que le programme soit en grande partie réalisé sur la base des propositions des habitants.

Cet espace leur permettrait d'avoir une place où ils pourraient exprimer leur créativité, leurs centres d'intérêts ou simplement la volonté de passer un moment agréable ensemble.

Nous questionnons et invitons les habitants à nous faire part de leurs envies et besoins que nous consignons dans un cahier de bord.

Critères d'évaluation :

- Le programme sera pensé en fonction des propositions des habitants
- Retours du public sur la pertinence des programmes
- Augmentation et diversification de la fréquentation

LA PERMANENCE D'ACCUEIL ET LE CHARIVARI

(Informations, inscriptions, prêts de locaux ...)

OBJECTIFS

Accueillir, informer, renseigner tout au long de la semaine avec :

- une permanence téléphonique
- un lieu pour se documenter et s'informer sur les offres de la MQEV et celles du quartier
- un lieu pour s'inscrire aux différentes activités proposées par la MQEV (cours et ateliers, sorties montagne, le Temps d'un repas, mercredis enfants, centres aérés, animations et événements de quartier) ainsi que pour la réservation de locaux et de matériel
- un lieu d'écoute pour répondre aux doléances des habitants

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Depuis la rentrée scolaire 2019 notre accueil « administratif » s'est réorganisé. D'abord par un aménagement plus accueillant de la pièce d'accueil, ensuite, par la mise en place d'un nouvel horaire d'ouverture les mardis et jeudi le matin et jeudis en soirée.

Par ces changements, nous voulons répondre au mieux aux demandes des habitants, notamment par un horaire élargi qui permet aux personnes qui travaillent, de pouvoir venir s'informer et s'inscrire à nos multiples activités.

Le nouvel horaire de l'accueil administratif est le suivant :

Lundi de 14h à 18h30

Mardi de 10h à 12h et de 16h à 18h30

Jeudi de 10h à 12h et de 16h à 20h

Vendredi de 16h à 18h30

En ce qui concerne l'accueil tout public du Charivari, nous constatons que les cours (piano, atelier BD, céramique) proposés le mardi augmente le nombre d'enfants au Charivari, notamment lors du goûter.

Nous observons aussi un renouvellement d'enfants en particulier chez les 7-8 ans.

Le « Charivari », espace de rencontre et de promotion de liens, est également renforcé le jeudi soir par la présence d'un animateur pour accompagner les habitants dans leurs envies de projets.

Cela contribue aussi à soutenir notre monitrice d'encadrement, en particulier lors d'animations organisées.

Par cette ouverture nocturne du jeudi soir, nous invitons les habitants à participer à la construction d'un programme d'activités sur chaque dernier jeudi du mois appelé « Jeudis Varient », dans une perspective de partage et de réflexion citoyenne sur les enjeux du quartier et plus largement de notre société.

Dans un premier temps, le programme de ces Jeudis Varient est élaboré par l'équipe d'animation pour attirer l'attention des habitants sur la possibilité de proposer des événements qu'ils souhaitent mettre en place. Les premières animations des Jeudis Varient de fin de mois ont été très bien accueillies par le public venu nombreux.

Horaire de l'accueil tout public du « Charivari » :

Lundi de 16h à 18h30

Mardi de 16h à 18h30

Jeudi de 16h à 20h

Vendredi de 16h à 18h30

Un bilan de ce nouvel accueil du jeudi sera fait dans le courant de l'année 2020 afin de vérifier si les nouveaux horaires proposés correspondent aux attentes et aux besoins des habitants.



Lieu :
MQEV

Population concernée par la permanence d'accueil :

tout public

Fréquence :

du lundi au vendredi

Fréquentation :

en moyenne 25 personnes par jour

Personnel MQEV :

6 animateurs en tournus,

1 secrétaire sociale,

l'équipe administrative en été

Population au Charivari :

tout public

Fréquence :

les lundis, mardis, jeudis et vendredis

(39 semaines)

Fréquentation :

10 à 15 personnes par jour

Personnel :

1 monitrice et 1 animatrice

LA PERMANENCE IMPÔTS

OBJECTIFS

Offrir un service à la population sous la forme d'une permanence impôts.

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

En collaboration avec l'Office social du Parti du Travail, la MQEV permet, à qui le souhaite, de faire remplir sa déclaration d'impôt pour une modique somme. Cet argent sert à rémunérer la personne qui tient la permanence. L'importante fréquentation de cette permanence démontre qu'elle répond à un réel besoin.

i

Lieu :
MQEV

Population concernée :
tout public

Fréquence :

9 mardis de 15h à 18h

Fréquentation :

près de 200 personnes

Personnel MQEV :

1 animateur

Partenaire :

1 personne de l'Office social du Parti du Travail

LA MQEV DANS SON RÔLE DE PARTENAIRE AU SEIN DU RÉSEAU

La MQEV dans son rôle de partenaire au sein du réseau est ce que nous nommons « ouverture au quartier ». En effet, nous considérons que répondre aux demandes, aux besoins, aux sollicitations du quartier est une activité à part entière. Il est difficile d'évaluer en début d'année ce qui nous attend dans la mesure où les demandes peuvent intervenir à tout moment.

Le travail en réseau est un très bon moyen de « prendre la température » du quartier. C'est grâce notamment aux différentes collaborations que nous menons tout au long

de l'année qu'il nous est possible de constituer, tel un puzzle, un diagnostic social du quartier. Qu'il s'agisse de réunions officielles avec divers partenaires ou de simples rencontres avec des citoyens, tout ceci nous renseigne sur le quartier et ses habitants. Cela nous permet ensuite de mettre sur pied des projets, des activités en phase avec la réalité sociale du quartier et ainsi de contribuer à apporter des réponses aux problématiques repérées.

Ci-dessous la toile que nous tissons dans le quartier tout au long de l'année.

LA COORDINATION DU QUARTIER DES EAUX-VIVES

OBJECTIF

Proposer une plateforme d'échanges et participer à un espace commun favorisant la rencontre, le partage d'informations et le partenariat entre les différents acteurs associatifs et institutionnels du quartier des Eaux-Vives.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La MQEV assure le fonctionnement de la Coordination du quartier depuis sa création, en 2000. Cette dernière vise à soutenir la vie associative en lien avec sa mission. Elle est également désireuse de se faire connaître, de prendre la température du quartier afin, notamment, de mieux cibler son action.

Revenons sur deux rencontres, riches en contenus et en diversité :

- **De nouveaux lieux**, dont l'Association Henok Mossob, un projet de soutien aux personnes ayant la double nationalité érythréenne et éthiopienne ;

l'Association Iran-Suisse Parse, qui intervient en faveur de la culture et des manifestations contre l'injustice avec Amnesty International ; l'Association Label-Vie, autour de la construction d'objets ludiques interactifs installés sur l'espace public.

- **Des actions**, dont un guide destiné à lutter contre le sexisme édité par le Bureau de la promotion de l'égalité et de prévention des violences domestiques ; la mise en place d'une permanence juridique dans le cadre de la lutte contre l'exclusion et la pauvreté de l'Association de défense des chômeurs-euses ; les projets culturels du théâtre Am-Stram-Gram et participatifs de la Comédie de Genève.
- **Des enjeux de quartier**, dont les avancées de la campagne locale de citoyens « Piétonnes Vivantes » en vue de l'amélioration de la piétonnisation aux Eaux-Vives ; le Forum social organisé par les services de la Ville de Genève, ses plans d'actions et appels à projets sur l'espace public issus des propositions des habitants et associations.

Nous pouvons dénoter que ces rencontres sont toujours bien fréquentées. Cette organisation souple, sans statut, ni pouvoir décisionnel, contribue à faciliter l'accès à tous. En plus de l'intérêt à se rassembler, elle favorise une vision partagée du quartier. C'est une entité reconnue et sollicitée par l'extérieur (politiques, enquêtes, etc.).

Enfin, ces rencontres témoignent de l'importance de se connaître pour être cohérents dans les actions menées sur le quartier.

En 2020, nous fêterons les vingt ans de la coordination de quartier !

Nous remercions Adrien Bonny de l'Association de sauvegarde du Léman pour avoir accepté de renouveler sa fonction de président l'an prochain. Nous tenons à remercier Nathalie Carraro, de l'Association des parents de l'école active, présidente suppléante depuis deux ans, pour son engagement et sa chaleur humaine et lui souhaitons une belle continuation. Bienvenue à Olivier Rey, président de l'Association des chômeurs·ses pour la reprise de sa fonction.



Lieu :
*Ludothèque des Eaux-Vives (avril 2019),
Service social islamique (novembre 2019)*

Population concernée :
tout public

Fréquence :
2 assemblées plénières annuelles

Fréquentation :
36 personnes en moyenne

Personnel MQEV :
1 animatrice, 1 secrétaire

Président de séance :
*1 membre bénévole de la Coordination
et 1 suppléante*

Partenaires :
*plus de 40 organisations autonomes
(associations, institutions, groupements)
de l'action sociale, de la santé,
de l'intégration,
de la prévention, de la sécurité,
de l'éducation, des loisirs,
de l'urbanisme et de l'aménagement*

LA COORDINATION DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

OBJECTIFS

- Favoriser l'échange sur les enjeux de quartier en vue de l'élaboration de diagnostics partagés
- Coordonner les interventions afin d'agir en complémentarité
- Susciter des collaborations entre les différents partenaires
- Favoriser un soutien interprofessionnel

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Parmi les sujets abordés en 2019, il a été question de mettre sur pied un accueil pour les jeunes adultes à la MQEV en collaboration avec La Source, les TSHM et Point Jeunes. Essai qui s'est avéré peu concluant par le peu de fréquentation.

Pendant l'été 2019, La Source et la MQEV ont également collaboré afin de proposer une offre étendue de centres aérés. Ainsi, en complément des huit semaines de centres aérés de la MQEV adressées aux 5-12 ans, La Source a mis sur pied trois semaines supplémentaires pour les 10-13 ans. L'objectif étant de désengorger les listes d'attentes de la MQEV tout en offrant une passerelle entre les deux centres. Ainsi, certains enfants se sont inscrits une semaine à la MQEV et une semaine à La Source. Cela a permis également aux enfants les plus âgés de bénéficier d'activités mieux adaptées à leur besoin

d'autonomie. Cette collaboration se poursuivra en 2020, nous envisageons une publicité commune pour permettre aux parents de bénéficier d'une vue d'ensemble de l'offre des centres aérés proposés dans le quartier.

Les échanges entre professionnels ont porté également sur le Plan d'actions issu du Forum de quartier mis sur pied par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève (voir page 16, texte sur la PSP). Enfin, les discussions sur les conséquences de l'aménagement du quartier aux alentours de la gare des Eaux-Vives et de la venue de nombreux habitants, se sont poursuivies et seront toujours à l'ordre du jour en 2020.



Lieu :
MQEV et La Source

Fréquence :
2 séances de 2h par année

Fréquentation :
8 à 12 travailleurs sociaux par séance

Personnel MQEV :
environ 5 animateurs

Groupe de travail :
*la MQEV, le Centre pour adolescents La Source
(tous deux rattachés à la FASe), l'Antenne Sociale
de Proximité (ASP, rattachée au Département de
la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de
Genève) et les Travailleurs Sociaux Hors Murs (TSHM,
rattachés au Service de la jeunesse
de la Ville de Genève)*

LA COORDINATION DES CENTRES-VILLE DE GENÈVE (CCV)

OBJECTIF

Contribuer et participer à un espace commun d'échanges et de débats, de solidarité et de collaboration qui a pour but de défendre les intérêts des Centres-Ville et de promouvoir leurs actions tout en étant impliqué collectivement dans les décisions concernant la politique d'animation et les modalités de demandes de budget.

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

La CCV coordonne les différentes demandes de subventions (fonctionnement, culturelles, d'équipement) des 17 centres de loisirs et maisons de quartier situés sur le territoire de la Ville de Genève. Elle forme une entité représentative et solidaire, interlocutrice auprès des autorités, qu'il s'agisse de la FASe, du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, du Service de la jeunesse ou du Service des écoles.

En 2020, nous poursuivrons notre participation à la CCV qui offre aux centres un espace important pour appréhender les enjeux à long terme.

Cet espace donne également l'opportunité aux animateurs et aux membres des comités de se rencontrer, d'échanger, de prendre connaissance des différentes réalités des quartiers, des différents projets d'animation et des différents modes d'action encourageant ainsi le développement de projets communs.



Lieu :

en alternance dans les différents centres de la Ville de Genève

Fréquence :

6 séances de 3h par année. Des groupes ponctuels peuvent se former et travailler autour d'un sujet particulier

Personnel MQEV :

1 animatrice et 1 membre de comité

Groupe de travail :

*les 17 centres de la Ville de Genève.
1 animateur et 1 membre de comité par centre*

DÉVELOPPEMENT DU QUARTIER

Le quartier de la gare des Eaux-Vives, la salle communale de l'école des Eaux-Vives, la Politique sociale de proximité (PSP), le rapport du SEJ, les partenaires de quartier attentifs à son développement.



OBJECTIFS DE LA MQEV

- Contribuer au diagnostic en faisant remonter les enjeux, les besoins et les connaissances du quartier auprès des autorités de la Ville de Genève.
- Répondre aux sollicitations des divers acteurs concernés.
- Repenser le rôle de la MQEV dans le cadre du développement du quartier et identifier les opportunités qui s'offrent à elle.

- Engager et maintenir un dialogue avec les nouveaux et les anciens acteurs du champ social et socioculturel du quartier.
- Mettre à disposition des ressources et faciliter le lien avec le réseau des Eaux-Vives.

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

Cette fin d'année 2019 a été marquée par l'achèvement de l'infrastructure de la gare des Eaux-Vives et la mise en

service du Léman Express. Les tous premiers habitants de ce périmètre sont arrivés dans les immeubles construits par les CFF. A terme 300 à 500 logements sont prévus à cet emplacement. D'ici quelques années environ 1'500 logements sortiront également de terre dans les quartiers avoisinants que sont Allières, Rosemont, Amandolier, Petite-Boissière et Godrefroy. La MQEV est donc au cœur d'un quartier en pleine expansion. Sa situation géographique autrefois périphérique se centralise peu à peu.

Dans ce contexte, la MQEV attire depuis plusieurs années déjà l'attention des autorités sur les futurs besoins du quartier. Notre infrastructure n'arrivera pas à absorber toutes les nouvelles demandes des habitants, principalement celles concernant les activités enfants sur inscription (mercredis aérés et centres aérés) et les demandes de location de salle par les habitants. Elle a aussi fait valoir les besoins supplémentaires en termes de salles de réunions pour les associations et a relevé l'absence d'une salle communale. La MQEV s'efforce de faire remonter ses observations dans les différentes réunions prévues à cet effet.

En raison de son rôle de responsable du bureau de la Coordination de quartier des Eaux-Vives, la MQEV représente une ressource pour les différents lieux du quartier.

Le quartier de la gare des Eaux-Vives

Le projet d'aménagement à l'emplacement de la gare des Eaux-Vives lié à la liaison ferroviaire reliant Cornavin/Eaux-Vives/Annemasse (CEVA) aura des répercussions importantes sur la dynamique du quartier. On estime jusqu'à 50'000 par jour le nombre de voyageurs et pendulaires qui se déplaceront dans le quartier. Le chemin de la Clairière où se loge la maison de quartier est un des lieux de passage de la gare des Eaux-Vives vers le bas du quartier. Cela représente une bonne opportunité pour nous faire connaître davantage. Durant cette année 2019, dans le cadre d'un travail de refonte et de modernisation de notre communication, nous avons envisagé de créer une nouvelle signalétique plus claire et attractive pour le public. Faute de budget disponible, cette étape ne se réalisera probablement pas avant 2021. Un dispositif transitoire sera mis en place.

• **Lieu socioculturel**

Pour rappel, à l'automne 2018, suite à la restitution d'une étude mandatée par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité concernant la mise en fonction d'un futur centre socioculturel dans le quartier de la gare des Eaux-Vives, la MQEV avait été invitée à participer à « un comité de programmation des activités socioculturelles de la Gare des Eaux-Vives ». Une première réunion avait alors eu lieu. En 2019, la MQEV a appris que le travail de ce groupe ne se poursuivrait pas et que le département souhaitait attribuer ces locaux principalement à l'usage

de la jeunesse. Le Conseil Municipal doit encore donner son accord pour une entrée en matière sur la proposition de crédit incluant les différents équipements publics prévus dans ce bâtiment. Le projet est donc actuellement en stand-by.

• **La Comédie de Genève**

En 2018, dans sa volonté de s'intégrer au tissu social du quartier, la Comédie de Genève avait sollicité la MQEV. Elle avait alors été invitée à se présenter à la Coordination de quartier et en était devenue membre. En 2019, la MQEV et la Comédie de Genève ont continué à entretenir des liens réguliers profitant de différentes occasions comme par exemple de la fête de quartier Ô Vives à Vous. Au mois de juin 2019, la Comédie de Genève a organisé une rencontre dans les locaux de l'association Catalyse pour présenter ses différents projets participatifs ; la MQEV y a assisté.

La Comédie de Genève déménagera aux Eaux-Vives en mai 2020 et débutera la saison 2020-2021 dans sa nouvelle bâtisse.

La salle communale de l'école des Eaux-Vives

En 2019, nous sommes restés attentifs à ce lieu occupé par l'ADC qui quittera cette salle pour le Pavillon de la danse à la place Sturm au printemps 2020. Selon les informations obtenues, le comité d'attribution des locaux administratifs de la Ville de Genève regroupant des représentants de chaque département n'a pas encore décidé quelle affectation sera redonnée au lieu. Il y aurait une prévalence d'avis pour en refaire une salle communale. La MQEV soutient également la réappropriation de cet espace pour un usage à l'intention des habitants et des associations du quartier.

La Politique sociale de proximité (PSP)

OBJECTIFS DE LA PSP

- Alimenter la connaissance du quartier en vue de l'élaboration d'un diagnostic commun.
- Identifier des nouvelles actions à mener, en réponse à l'évolution des besoins et aux transformations de l'environnement local.

Il existe huit coordinations PSP correspondant aux différents secteurs de la Ville de Genève. Ces coordinations s'intéressent à cinq axes définis par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité : le vieillissement de la population et la lutte contre l'isolement des aînés, la précarité et la prévention des fractures sociales, l'inclusion sociale, la jeunesse, l'enfance.

Suite à l'étude réalisée par le département auprès de différents acteurs, un diagnostic a été établi en 2018 sous forme d'un portrait social de quartier. Ce dernier a

été présenté en avril 2019, dans le cadre d'un forum de quartier. Il a été rendu possible grâce à la participation des partenaires de quartier dont la MQEV. Des ateliers participatifs ont rassemblé habitants et associations autour de thème comme la participation des seniors, la place des familles, l'espace public, les lieux dédiés aux jeunes, le développement de l'information sociale. Pour chacun des thèmes traités, les participants ont pu formuler des propositions qui ont inspiré l'élaboration d'un Plan d'Action à réaliser d'ici 2021 sur le secteur Eaux-Vives Cité. Relevons que l'organisation d'activités conviviales dans l'espace public a été fortement plébiscitée.

En septembre 2019, une rencontre entre les différents services de la Ville de Genève et les Maisons de quartier a permis de clarifier qui s'inscrivait dans quelles actions.

La prochaine séance de PSP est prévue en octobre 2020. Outre le suivi des actions dont nous sommes co-responsables ou simple partenaire, l'ordre du jour portera également sur l'aménagement du quartier (gare, comédie, immeubles, nouveaux habitants, espace public). Enfin, il sera question d'élaborer un état des lieux de la gestion des salles mises à disposition des habitants.

Rapport sur les besoins liés aux Maisons de quartier et TSHM - SEJ

Dans le cadre de la réalisation de ce rapport, la MQEV a été auditionnée par le Service de la jeunesse au printemps 2019. Ce rapport présenté à l'automne 2019 est un état des lieux des moyens, actions et enjeux propres aux différents quartiers et secteurs de la Ville de Genève. Nous en avons discuté lors de la rencontre tripartite (MQEV-Ville de Genève-FASe) du mois de décembre 2019. Il en est ressorti que l'urgence se portait davantage sur les places de mercredi aéré que sur celles du centre aéré d'été où nous parvenons à attribuer une semaine au minimum à chaque enfant pour lequel nous recevons une demande d'inscription. Les principaux enjeux du quartier ont également été débattus.

Les partenaires de quartier attentifs à son développement

Grâce à sa Coordination de quartier, la MQEV est en lien et en discussion avec différentes associations et groupements. Notons la présence de Vivre aux Eaux-Vives et de Piétonnes vivantes qui s'adressent régulièrement au Conseil Municipal dans le but d'améliorer la sécurité piétonne dans le quartier des Eaux-Vives.

Généralement, la question du développement du quartier est abordée lors des deux rencontres de plénière annuelles de la Coordination.

La Plage des Eaux-Vives

Depuis 2008, la MQEV, avec d'autres associations du quartier, a participé au projet de la nouvelle plage des Eaux-Vives.

La plage est ouverte depuis cet été ! Nous avons pu participer à son inauguration en juin dernier. Pour sa première saison, la plage provisoire avec son espace de baignade a rempli son objectif. Le bilan est positif. Les derniers aménagements devraient être réalisés pour juin 2020, l'inauguration du port et du restaurant en font partie. L'été 2021 devrait voir l'ouverture de la Maison de la Pêche ainsi que les plantations et les bâtiments sanitaires définitifs.

Nous ne pouvons que nous réjouir et encourager la gestion transparente menée par les services cantonaux, le Département de l'aménagement, du Logement et de l'Energie (DALE) et le Département de l'Environnement, des Transports et de l'Agriculture (DETA), tout en sollicitant l'avis des acteurs sociaux du quartier et des habitants en les informant et en organisant des visites du site régulièrement. Au vu du bilan, nous pensons que cela a permis l'adhésion et l'appropriation rapide de cette plage par les habitants.



Fréquence :

10 rencontres pour l'ensemble des projets

Personnel MQEV :

4 animateurs-trices, 1 membre de comité

Partenaires principaux :

Département de la cohésion sociale et de la solidarité,
Service de la jeunesse, Antenne sociale de proximité,
Service des écoles, 1 chargée d'actions culturelles de
la Comédie de Genève,
des membres de la Coordination de Quartier,
La Source

COLLABORATION AVEC LA SOURCE (CENTRE DE LOISIRS POUR ADOLESCENTS)

OBJECTIFS

- Développer une logique associative commune dans le souci de complémentarité
- Compléter les ressources, les mutualiser
- Développer notre collaboration sur des projets communs

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

A la lecture de ce rapport vous pourrez constater que la collaboration entre nos deux centres est bien présente. Selon les projets, elle prend des formes différentes telles que, la Coordination jeunes, Ô Vives à Vous, la passerelle pour les grands enfants de la MQEV, les vide-Greniers, Pense à ton Soss, le centre aéré d'été. Cette collaboration est à présent une évidence et se décline dans nos objectifs de travail.

Des collaborations régulières étaient déjà en place et continuent au niveau du réseau (Coordination de quartier, DEMOS) et des petits jobs pour les vide-greniers.

Notre objectif pour l'année 2020 est de continuer, voire intensifier cette collaboration. Nous souhaitons travailler ensemble au développement et à la réalisation de projets communs.



Lieu :
MQEV, La Source
Personnel MQEV :
L'équipe d'animation

LA COORDINATION JEUNES

OBJECTIFS

En collaboration avec les partenaires cités ci-dessous, se rencontrer pour faire le point sur les difficultés, les problématiques rencontrées et ainsi permettre d'adapter nos interventions en fonction des besoins de la jeunesse dans le quartier des Eaux-Vives.

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

Cette coordination fait suite à la présence de groupes de jeunes, bruyants et irrespectueux de la propreté, notamment dans la cour de la MQEV.

Deux à trois fois par an, les travailleurs sociaux du quartier ainsi que les Polices cantonales et municipales se rencontrent pour faire le point sur les problématiques rencontrées.

Il est important pour notre travail d'avoir une vision d'ensemble du quartier. Les jeunes étant une population en mouvement, nous ne sommes jamais trop d'intervenants !

En fonction des sujets abordés, des actions collectives ou individuelles peuvent être décidées et ainsi permettre à chacun d'avoir sa place.

En 2018, un groupe de travail jeunes et habitants œuvrait sur la place des jeunes dans le quartier. La coordination

jeunesse a donc mandaté une partie de ses membres afin de soutenir cette réflexion qui a porté ses fruits en 2019. En effet, un des habitants avait proposé une motion au Conseil Municipal afin de demander de l'aide aux autorités. Résultat, les membres des associations et les professionnels de la Maison de quartier des Eaux-Vives et de La Source ont été auditionnés par la Commission de l'aménagement du Conseil Municipal. Nous avons pu présenter les propositions envisagées par le groupe et répondre à diverses questions. A ce jour, nous n'avons pas encore reçu de suite à cette séance.

Nous continuerons notre participation en 2020. Etant donné la complexité architecturale du quartier qui s'est de plus largement agrandi, il est indispensable de travailler en cohésion avec nos partenaires.



Lieu :
MQEV, La Source, l'Espace Quartier
Population concernée :
jeunes
Fréquence :
2 à 3 séances durant l'année
Fréquentation :
travailleurs sociaux (MQEV, La Source, TSHM, ASP),
les Polices cantonales et municipales
Personnel MQEV :
2 animateurs

Ô VIVES À VOUS (FÊTE DE QUARTIER)



OBJECTIF DE LA FÊTE

Permettre aux habitants du quartier de se réapproprier l'espace public pour en faire un lieu convivial de rencontres et de partage.

OBJECTIF DE LA MQEV

Soutenir un projet collectif encourageant la libre expression et la créativité en valorisant les ressources du quartier.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La réussite de cette manifestation d'une telle ampleur dépend essentiellement de deux choses : premièrement de l'implication des habitants au sein de l'association Ô Vives à Vous qui organise cet événement. Deuxièmement, de l'apport de nombreux bénévoles qui encadrent cette fête dans la bonne humeur. Ces deux conditions sont à ce jour remplies grâce à un comité expérimenté et très engagé. Le soutien de la Ville de Genève, de la MQEV et de La Source représente également une aide importante. Il n'en reste pas moins que cette fête reste en main des habitants.

Pour permettre à cet événement de se dérouler dans les meilleures conditions possibles, il est nécessaire de réaliser un conséquent travail d'anticipation auprès des habitants et des commerçants. Plus les gens sont informés, plus ils sont partie prenante : qu'il s'agisse de faire du porte à porte chez les commerçants pour les inciter à participer, de répondre à leurs interrogations

et leur expliquer les règles à respecter, qu'il s'agisse de déposer des affichettes à l'intérieur des arcades, parkings, immeubles pour prévenir les habitants des conséquences de la fête ou encore d'organiser un micro événement à la sortie de la Migros pour trouver des bénévoles. Ces tâches sont effectuées bien en amont de la manifestation. Le comité Ô Vives à Vous s'en acquitte avec brio, sans compter ses heures et ses pas.

Pendant la fête, l'objectif est de créer une synergie entre les habitants du quartier, les commerçants et les visiteurs, mais aussi avec tous ceux qui proposent des animations variées et issues de multiples cultures, que ce soit dans le domaine associatif, musical ou culinaire. L'idée étant de favoriser les rencontres entre des mondes qui n'ont pas souvent l'occasion de faire la fête ensemble et qui donnent un véritable sens à cet événement. Tout cela génère une logistique importante mais également un conséquent travail de communication pour mettre tous ces acteurs en liens.

Le rendez-vous est d'ores et déjà pris pour les 3 et 4 octobre prochain pour la nouvelle édition.

Concernant les animations proposées par la MQEV en 2019 - outre notre habituel stand d'information sur nos activités et tout particulièrement le lancement des Jeudis Variet (voir p. 11) - nous avons conçu un dessin-maton pour offrir aux passants désireux de se faire tirer le portrait, un beau dessin réalisé par Renata Martino, professeure de dessin à la MQEV. Enfin, en guise de remerciements à tous nos sympathisants, membres et bénévoles, nous avons organisé un apéritif convivial, dans le but de pallier un peu l'absence de la Fête des bénévoles qui n'a pas pu être organisée en 2019.



Lieu :

quartier des Eaux-Vives

Population concernée :

tout public

Fréquence :

1 week-end, le 5/6 octobre

Fréquentation :

environ 8000 personnes sur l'ensemble du week-end

Personnel MQEV :

1 animateur pour le soutien à Ô Vives à Vous
et 6 animateurs le jour de la fête

Groupe de travail :

l'association d'habitants Ô Vives À Vous soutenue par la MQEV, le Centre pour adolescents La Source et la cellule de la Ville est à Vous, le Département des finances et du logement de la Ville de Genève

LE CINÉ PRIM'S ET LE CINÉ AÎNÉS (CINÉMA DE QUARTIER)

OBJECTIF

Proposer aux enfants et aux familles une programmation cinématographique éclectique et ouverte sur le monde, dans le cadre du cinéma indépendant de quartier, Les Scala.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Ce Ciné-club s'adresse aux enfants, aux familles ainsi qu'aux groupes et Maisons de quartier.

Après un bilan très positif l'année dernière, nous avons ajouté un film supplémentaire au programme. Chaque séance est précédée d'une présentation apportant quelques indications, anecdotes ou précisions concernant le réalisateur, la réalisation, un acteur, un personnage, l'environnement du film ou le tournage. L'enjeu est d'apprécier le film projeté sur grand écran et de faire la distinction entre un film vu à la télévision et celui projeté au cinéma. Les adultes présents sont toujours agréablement surpris par la concentration et le calme manifestés par le jeune public lors de ces projections. Les réactions des enfants sont un très bon indicateur de la qualité de leur attention et il est valorisant d'observer leurs émotions, de les entendre réagir et de les voir se lever en fin de projection pour applaudir.

Le Ciné Prim's est un collectif qui réunit plusieurs salles partenaires à Genève. Ce collectif choisit les films, ce qui a l'avantage de simplifier les démarches auprès des distributeurs et de diminuer les coûts.

C'est une chance de bénéficier d'une production de films destinés aux enfants, réalisés avec des techniques différentes et selon les réalisateurs et les pays, de nous

plonger dans des univers particuliers. C'est dans ce contexte que nous nous efforçons de toujours offrir à notre jeune public une programmation riche et variée, de qualité, ouverte sur le monde, en sortant le plus possible des circuits commerciaux.

Depuis deux ans la fréquentation est stable et toujours très bonne, notamment grâce à la participation régulière d'autres Centres de loisirs et Maisons de quartier qui, pour certains viennent de loin.

Le Ciné aînés :

Grâce au précieux soutien du gérant du cinéma Les Scala, nous sommes en mesure d'offrir des carnets de 5 billets à tarif réduit aux aînés (CHF 4.- la séance). 120 carnets ont été distribués en 2019. Les recettes sont reversées à la MQEV pour soutenir le Ciné Prim's. Le Ciné Aînés est fort apprécié tant par la variété et la richesse de la programmation, que par la qualité des films projetés dans ce lieu labellisé « Ciné d'Art et d'Essai, cinéma indépendant » Les Scala.



Lieu :

Cinéma Les Scala

Population concernée :

Ciné Prim's / famille et enfants. Ciné Aînés / retraités

Fréquence :

Ciné Prim's : 11 séances en 2019

Fréquentation :

Ciné Prim's : 103 personnes en moyenne par séance

Personnel MQEV :

1 animateur et 2 bénévoles

Groupe de travail :

1 ou 2 responsables par cinéma (Les Scala/MQEV, Ciné-Saussure, le Grütli et Ciné Versoix)

LE THÉÂTRE AÎNÉS

OBJECTIFS

Proposer aux enfants et aux aînés du quartier une programmation théâtrale, dans le cadre de la collaboration avec le théâtre Am Stram Gram.

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

Le théâtre aînés s'adresse aux seniors du quartier accompagnés d'enfants.

Grâce à la collaboration avec le théâtre Am Stram Gram, nous sommes en mesure d'offrir des places de théâtre à tarif réduit aux aînés (CHF 5.- la représentation).

Force est de constater que cette proposition n'a pas eu le succès escompté. Nous ferons un bilan à la fin de l'année 2020 et déciderons avec le théâtre Am stram gram si nous poursuivrons cette proposition durant l'année scolaire 2020-2021.



Lieu :

Théâtre Am Stram Gram

Population concernée :

Retraités

Personnel MQEV :

1 animateur

LES COURS, ATELIERS ET STAGES



OBJECTIF

- Permettre aux enfants et aux adultes de découvrir et d'expérimenter différents moyens d'expression
- Donner la possibilité d'exercer une activité physique ou créative visant un maintien en santé
- Offrir à chacun la possibilité de fréquenter nos cours grâce à des tarifs accessibles à tous
- Favoriser la rencontre entre des personnes de différentes générations et cultures

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

Nos cours et ateliers sont destinés aux adultes et aux enfants. Ils sont classés en trois domaines : arts plastiques – santé et bien-être – musique. La majorité de nos cours sont collectifs. Ils démarrent avec l'inscription d'un minimum de 5 à 6 participants et en accueillent un maximum de 10 à 12, ce qui assure un enseignement de qualité. Les prix exercés sont modestes et permettent l'accès de toute personne quels que soient ses moyens. Des arrangements de paiement sont possibles.

Cette année 2019 a été principalement marquée par la révision de notre mode d'inscription.

Nous avons constaté que notre offre basée sur une inscription à l'année ne correspondait plus au fonctionnement des usagers. Une bonne partie des gens hésitent à s'engager dans une activité sur une année scolaire entière, surtout lorsqu'il s'agit de cours créatifs dont la durée est de plus d'une heure hebdomadaire. Nous avons donc mis en place une inscription par trimestre, renouvelable tacitement.

Nous avons également décidé d'offrir un cours d'essai en début d'année scolaire, laissant tomber notre semaine découverte habituellement planifiée au mois de juin.

Cette nouvelle organisation a été pensée pour :

- Rendre nos cours et ateliers accessibles à des personnes dont le planning annuel se modifie en cours d'année (changement d'horaires de travail, déménagement, absence de Genève une partie de l'année - cela concerne de plus en plus de retraités et également des personnes qui travaillent partiellement en missions à l'étranger, etc.).
- Permettre aux participants de s'inscrire dans une activité qui leur plaît réellement et pouvoir l'interrompre après un laps de temps plus court.

Malgré quelques complications administratives, notre bilan de la rentrée scolaire 2019-2020 a été positif. Avec nos nouvelles modalités d'inscription, nos cours se sont plus rapidement ouverts et remplis. Nous regrettons toutefois de ne pas avoir trouvé de public pour deux propositions faites aux enfants : un atelier de réalisation d'un film (qui avait pu avoir lieu en 2018) et un atelier de yoga nouvellement présenté.

La rentrée 2019-2020 a encore vu se diversifier notre offre de cours « santé et bien-être ». Cela s'est fait de façon partiellement volontaire. Deux départs ont amené à la présentation de trois nouvelles professeures dont le parcours et les compétences nous ont semblés intéressants. Leurs cours ont tout de suite trouvé leur public.

Notons encore que nous avons été sollicités au mois de juillet par l'Agenda 21 – Ville durable qui, dans le cadre du plan d'action «Sexisme et harcèlement dans l'espace public», nous a demandé la mise à disposition d'une salle pour un stage d'autodéfense pour les femmes. Convaincus de l'utilité de cette démarche, nous avons participé à communiquer ce stage dès la rentrée scolaire, notamment par un encart dans notre tout-ménage. Ce cours a eu lieu le 7 décembre 2019.

Notre principal objectif pour 2020 sera d'améliorer à l'interne notre nouveau fonctionnement concernant les inscriptions afin de faciliter notre travail et celui des professeures.



Lieu :
MQEV

Population concernée :
enfants, adolescents et adultes

Fréquence :
35 jours par année pour chaque cours proposé

Fréquentation :
25 enfants, 10 adolescents et 85 adultes

Personnel MQEV :
une animatrice, une secrétaire sociale

LE COURS DE FRANÇAIS



OBJECTIF

Contribuer à l'intégration des populations allophones par l'apprentissage du français.

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

Dans le cadre de ses activités visant l'intégration des nouveaux habitants du quartier des Eaux-Vives et de Genève, la MQEV a maintenu en 2019 son offre de cours de français.

Cette année, nous fêtons les dix ans des cours de français à la maison de quartier.

Rappelons que les cours de français ont été mis sur pied avec le French Café, notre atelier de conversation française, qui se déroule dans le même temps que les cours. Tous deux forment un binôme particulièrement intéressant et important pour les élèves. Ces derniers aiment participer au French Café avant ou après leurs cours.

Depuis dix ans, les cours de français ont accueilli des élèves de plus de cinquante nationalités, tous réunis autour de l'apprentissage de notre langue. Nous observons un respect mutuel et une grande bienveillance entre les participants.

Il est à noter que bien des élèves continuent à participer aux cours et à fréquenter le French Café durant plusieurs années. Ils disent venir car ils se sentent bien à la Maison de quartier. Ils apprécient le lieu, l'accueil qui leur est fait, la qualité de l'enseignement et la relation de confiance qui s'est mise en place avec leur enseignante. La MQEV joue un rôle de repère et de socialisation dans leur existence. Certaines personnes découvrent le reste de notre offre par ce biais.

La professeure propose aussi aux élèves la lecture de coupure de journaux et s'applique à casser les clichés d'une Suisse riche et propre. En 2019, elle leur a parlé de l'émigration de Suisses au début du 20^e siècle ; des départs provoqués par les difficultés rencontrées au sein du monde rural. Elle leur ouvre les yeux sur les facettes moins connues de notre pays.

A l'occasion de cet anniversaire, la professeure a tenu à faire part à l'équipe de sa satisfaction à collaborer avec la MQEV. Elle se sent partie prenante de cette maison et trouve que toute l'équipe adresse une noble attention à cette activité.

Suite à sa proposition, nous avons organisé un événement pour fêter ces dix ans, ce qu'elle a beaucoup apprécié.

Il s'est agi d'un concours d'orthographe couronné d'un buffet dînatoire. Lors de cette fête se sont mélangés des participants des cours et du French Café ainsi que des habitants du quartier. Nous avons vécu un joli moment intergénérationnel : parmi la vingtaine de personnes présentes, nous avons compté un enfant d'environ dix ans et deux retraitées. Cet événement très détendu et sympathique a aussi servi à mettre en valeur les aptitudes de chacun. Les participants aux dictées les ont auto-corrigées, pouvant ainsi prendre conscience de leur capacité sans souci de paraître.

Forts de ces dix ans d'expérience et convaincus de l'utilité de ces cours de français, nous continuerons à offrir cette activité en 2020.



Lieu:

MQEV

Population concernée:

adultes

Fréquence:

35 jeudis de 8h30 à 10h et de 10h à 11h30

Fréquentation:

environ 10 élèves par cours

Personnel MQEV:

1 professeure, 1 animatrice et 1 secrétaire sociale

LE FRENCH CAFÉ



OBJECTIF

Contribuer à l'intégration des populations allophones par la consolidation de la pratique du français oral dans un cadre informel.

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

Le French Café offre une possibilité de rencontre et de pratique du français dans un cadre convivial et informel. Ce moment d'échanges autour d'un café fonctionne selon le principe de « portes ouvertes ». Conçu pour offrir un complément aux cours de français, il s'organise autour de l'horaire de ces cours. Il est également ouvert à toute personne désireuse d'améliorer sa pratique du français.

Durant l'année 2019, le French Café a maintenu une fréquentation stable. Il a été investi par des personnes venant d'Australie, d'Angleterre, d'Allemagne, d'Estonie, de Finlande, de Serbie, d'Italie, d'Egypte, d'Erythrée, du Mexique, du Pérou, du Sri Lanka et de Hong Kong. Rassemblant des individus d'horizons socio-économiques divers, le French Café a vécu cette année le retour des filles au pair. De nouveaux participants sont venus se joindre aux anciens. Ils ont apprécié parler de la Suisse, de sa politique et de faits de société.

Le bénévole qui anime le French Café depuis ces débuts nous a informé le premier trimestre qu'il souhaitait s'arrêter en fin d'année. Deux personnes au profil très complémentaires se sont présentées pour reprendre le flambeau. Intéressées à assumer cette activité en duo et en alternance, elles ont profité des mois de novembre

et décembre pour réaliser une immersion dans le French Café. Elles ont ainsi pu faire la connaissance des participants du moment et profiter de l'expérience et du savoir-faire de notre bénévole avant son départ. Cela leur a permis de prendre leurs marques et de mieux se projeter avant d'animer à leur tour cet atelier. Elles sont pleines de nouvelles idées et d'enthousiasme pour les partager. Le French Café prendra ainsi un nouvel élan et une nouvelle couleur à partir de 2020. L'animatrice responsable de l'activité va offrir une plus grande disponibilité pour suivre cette mise en place et être attentive à la dynamique qui se crée entre les deux bénévoles.

Le succès du French Café est à mettre en relation avec la qualité de l'accueil fait aux participants. Notre bénévole les a formidablement bien accompagnés durant ces dix dernières années. Notons également que notre Maitresse de maison contribue elle aussi au bien-être ressenti en étant aux petits soins pour les premiers arrivants, notre bénévole et notre professeure de français.



Lieu:

MQEV

Population :

adultes

Fréquence:

35 jeudis de 9h à 11h30

Fréquentation:

moyenne de 15 personnes par rencontre

Personnel MQEV:

1 bénévole, 1 animatrice

LES GRILLADES DE L'ÉTÉ



OBJECTIF

Durant la saison estivale, mettre la cour de la Maison de Quartier et le matériel (tables, bancs, grill, charbon de bois) à la disposition des habitants désireux d'organiser des grillades ouvertes à tous.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Voilà maintenant huit ans que l'activité, auparavant gérée par l'équipe d'animation de la MQEV, a été reprise par un groupe d'habitants. Les Grillades sont, entre autres, une occasion de proposer à nos usagers une activité, un « pont », entre le programme du printemps et celui de l'automne.

Actuellement ces soirées sont entièrement gérées par un groupe de bénévoles, certains de la première heure. Avec une fréquentation en augmentation, plus de quarante personnes, enfants compris, se retrouvent chaque jeudi soir dans une ambiance conviviale et familiale.

Bien que le Jardin Potager ait été déplacé, les membres de l'association Herbes Vives continuent de fréquenter les Grillades et ainsi renforcer les liens avec les participants.

Les Grillades sont devenues « l'affaire de tous ». Même si le noyau du groupe de bénévoles a peu changé, chaque soirée grillades a vu des personnes offrir spontanément un coup de main, que ce soit à la préparation ou au rangement. Ceci permet à chacun de s'intégrer petit à petit et d'éventuellement rejoindre les organisateurs. Le retour de cette activité est très positif, les « troupes » manifestent toujours autant de plaisir à organiser ces soirées. En 2020 le coup d'envoi sera donné à la mi-juin et l'activité se poursuivra jusqu'à mi-septembre (Jeûne genevois).

L'équipe de bénévoles travaille discrètement à l'amélioration de l'activité, nous espérons que de nouvelles têtes viendront étoffer le groupe de travail actuel. Il est très

important de pouvoir compter sur la relève afin d'alléger le planning des bénévoles et ainsi améliorer la qualité de notre accueil. La publicité pour faire connaître nos soirées Grillades est diffusée par le biais de notre journal et un flyer que chacun distribue auprès de ses réseaux.

Rendez-vous est donc pris pour l'été prochain ! Nous rappelons aux intéressés qu'en plus du traditionnel grill à charbon de bois, une plancha est mise à disposition, qui permet de cuire les aliments par une cuisson plus saine et savoureuse. Nous ne sommes pas loin des 5 étoiles au guide Michelin ! Avis aux amateurs !

Le groupe est aussi à l'écoute des projets du quartier et est prêt à délocaliser son activité si l'occasion se présente. Qu'on se le dise !



Lieu :

cour de la MQEV

Public concerné :

habitants du quartier

Fréquence :

tous les jeudis soirs de l'été (de mi-juin à mi-septembre), soit 13 soirées sans la soirée de bilan

Fréquentation :

40 personnes en moyenne (adultes et enfants)

Personnel :

minimum 2 bénévoles à chaque soirée, 1 animateur référant du groupe d'habitants initiateur du projet

LES POTAGERS URBAINS

OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION HERBES-VIVES

- Intégrer la nature en ville, encourager le lien à la terre
- Favoriser la biodiversité et l'autonomie alimentaire
- Encourager une certaine prise de conscience
- Faire exister un espace de vie et de rencontres autour du jardinage
- Favoriser l'acquisition et le partage de savoirs et savoir-faire

OBJECTIFS DE LA MQEV

- Soutenir l'association Herbes-Vives dans ses démarches
- Veiller au bon fonctionnement du comité et à son renouvellement
- Se porter garant du cadre général du projet

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La MQEV est à l'origine de ce projet de potager urbain qui est aujourd'hui autonome. En voici un très bref historique : Janvier 2018 : la MQEV apprend qu'une parcelle de 2200m² à la Promenade Charles-Martin peut lui être prêtée par la Ville de Genève.

Mars-avril 2018 : la MQEV organise trois forums ouverts qui rencontrent un énorme succès auprès des habitants. Y sont débattus la conception du potager et son fonctionnement qui se veut participatif.

Avril-mai 2018 : une convention est signée entre la MQEV et la Ville de Genève, les travaux d'aménagement du potager peuvent débuter sur une surface de 300m² avec la participation d'une soixantaine de jardiniers. La MQEV finance en grande partie le projet et nomme un groupe de pilotage chargé du suivi.

Décembre 2018 : après une première saison réussie, les jardiniers se constituent en association (association Herbes-Vives sous l'acronyme AHV). Le projet gagne en indépendance, cependant un représentant de la MQEV siège au comité de la nouvelle association.

Janvier 2019 : une nouvelle convention est signée entre l'AHV et la Ville de Genève, la surface du potager double pour atteindre 700m², le projet compte désormais 164 jardiniers.

Affirmons-le sans détour, pour qu'un projet d'une telle envergure fonctionne au mieux, il faut avant tout un comité qui fonctionne. Une vision d'ensemble, des personnes qui se rendent disponibles, qui savent écouter, synthétiser,

désamorcer les conflits sont les maîtres mots pour une réussite ! Il faut aussi des textes fondateurs solides, à l'image du règlement dont l'enjeu principal fut, au moment de sa rédaction, la recherche d'un équilibre entre les parcelles autonomes et les parcelles collectives. D'après débats furent engagés au sein du comité car des visions très différentes s'affrontaient. Au final, le résultat est là : un règlement intelligent qui est le fruit d'un consensus englobant tous les avis.

En 2019, nous avons apporté notre soutien à la rédaction du projet institutionnel de l'AHV (appelé aussi Projet associatif). Ce document a pour but de définir les contours du projet afin qu'il puisse tenir sur la durée sans en perdre ses fondements. Parallèlement, un cahier des charges des membres de comité a été élaboré dans le but de préciser les différents rôles. Ces textes seront présentés, et nous espérons validés, lors de la prochaine assemblée générale en février 2020.

Le mieux vivre ensemble est un but ambitieux, il faut y consacrer de l'énergie et du temps. Le rôle de la MQEV dans ce projet consiste à garantir un fonctionnement démocratique du jardin. Autrement dit, il s'agit de veiller à ce que des conditions favorables soient mises en place pour des échanges féconds. La présence de la MQEV au sein du comité de l'AHV permet également de renforcer la confiance des autorités.

Outre la gestion au quotidien de la vie communautaire du jardin (entretien, arrosage, partage des récoltes, mise en place d'ateliers participatifs, etc.), l'AHV est également à la recherche de nouveaux terrains dans le quartier et les environs. En effet, le potager de la Petite Boissière n'est que temporaire et il nous faut prendre les devants pour éviter de nous retrouver sans terrain et ainsi garantir la pérennité du projet.

Concernant le jardinage, l'année 2019 a donné des récoltes importantes, au point parfois que certains légumes ne trouvaient pas preneur les jours de partage ! Malgré un renouvellement constant des jardiniers - dû à des déménagements, changements de vie, etc. - notons que ces derniers ont emmagasiné beaucoup d'expériences en seulement deux saisons. Grâce au soutien des personnes-ressource compétentes en jardinage, on a pu observer une autonomie grandissante. L'esprit qui prévaut dans ce projet est l'expérimentation. La permaculture étant pensée non comme une méthode dogmatique mais comme une philosophie qui laisse la porte ouverte à toutes sortes d'expériences créatives.

Ce jardin est une vraie réussite du point de vue des échanges, qu'ils soient entre les jardiniers, avec le voisinage ou avec les acteurs du quartier et d'ailleurs.

Ce projet a permis de renforcer des liens évidents qui ont sensiblement amélioré la qualité de vie aux Eaux-Vives. Gageons que dans un quartier en pleine mutation, ce projet s'enracine auprès des habitants - anciens et nouveaux - et essaime de sorte à ce que notre horizon ne se limite pas au béton et au trafic. Ce à quoi nous nous attèlerons en 2020, soyez-en sûr !



i

Lieu :
Promenade Charles-Martin

Population concernée :
Tout public

Fréquence :
Gestion du potager pendant toute l'année
Rdv hebdomadaires sur le terrain à la belle saison,
l'hiver à la MQEV
Environ une séance de comité par mois
+ l'assemblée générale et le bilan
Environ 9 ateliers participatifs par année
(gestion de l'eau, tutorage, nettoyage des outils, etc.)
Fêtes et repas communautaires réguliers

Fréquentation :
164 personnes de tous âges. 1/2 parcelles autonomes,
1/2 parcelles collectives ainsi que quelques parcelles pour
les associations et insitutions du quartier

Personnel MQEV :
1 animateur

LES VIDE-GRENIERS

OBJECTIF

Deux fois par an, proposer aux habitants de se rencontrer dans un lieu central du quartier à l'occasion d'un vide-greniers amateurs.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

En 2019 deux vide-greniers ont été organisés, un au printemps et l'autre à l'automne dans le préau de l'école des Eaux-Vives. L'année précédente nous avons été contraints d'annuler celui d'octobre, ce qui a suscité beaucoup de réactions, confirmant l'importance de cette manifestation aux yeux des habitants du quartier.

La cour de l'école des Eaux-Vives garantit une bonne visibilité pour les passants et remplit toutes les conditions pour l'organisation et l'accueil des participants.

Son succès est croissant, tant du côté des vendeurs que de celui des acheteurs. Nous devons pousser les murs et sommes à la limite de refuser des stands supplémentaires. Tout se déroule sans heurt et dans la bonne humeur. Le groupe de travail s'est interrogé sur le choix de la date du vide-greniers d'automne sachant que Ô Vives à Vous organise sa fête et son déballage durant la même période. Cependant, notre concept est différent : les « acheteuses-teurs » sont en majorité du quartier, presque tous les participants se connaissent. Le règlement et l'animation permettent une ambiance propice à l'échange, au partage et au lien et pas seulement à une transaction de matériel et d'argent. Nous essayons d'être vigilants quant aux marchands professionnels qui s'immiscent au moment de l'installation afin de garantir une marchandise « originale » aux acheteurs.

Aujourd'hui, il est évident que le premier critère de participation est financier avec, du côté des acheteurs, la

possibilité de trouver son bonheur à prix réduit et, du côté des vendeurs, le gain d'un petit pécule qui met « du beurre dans les épinards ». Enfin, pour d'autres, c'est le côté convivial, le fait de monter un stand en famille ou encore de faire des rencontres qui motivent leur participation.

A la suite d'un appel pour renforcer le groupe de travail, relayé par le journal, notre groupe s'est étoffé. L'effet est très constructif car la répartition des tâches, la diffusion de l'information et l'animation sont réparties plus largement. Nous nous inscrivons dans le long terme et sommes toujours à la recherche de collaborations et de bénévoles pour compléter l'équipe du petit groupe pilote. Afin de nous aider dans l'organisation et la tenue du stand de petite restauration, nous engageons, pour quelques heures, des jeunes par le biais des « Petits Boulots » gérés par La Source. Nous engageons également une/un monitrice-teur pour ces journées.

Nous gardons en tête de transmettre un jour toute ou partie de l'organisation à un groupe de travail qui serait autonome.

i

Lieu :
Préau de l'école des Eaux-Vives

Population concernée :
Tout public

Fréquence :
2 samedis par an, de 6h30 à 18h,
ouverture au public de 9h à 17h

Fréquentation :
+ de 95 stands inscrits
Visiteurs : moyenne de 300 personnes

Personnel :
1 animateur + bénévoles + jeunes
(La Source via Les petits Boulots)

Groupe organisateur :
10 habitants bénévoles, la MQEV

LE TEMPS D'UN REPAS... (LES REPAS DU MARDI)



Le temps d'un repas... ne pourrait pas exister sans la présence des nombreux bénévoles qui forment notre belle et sympathique équipe. Tous sont véritablement indispensables au bon fonctionnement de ce rendez-vous :

- Les cuisinières et cuisiniers qui se mobilisent toute l'année pour élaborer de délicieux plats
- Les marmitons, qui participent activement à la réalisation des recettes
- Sans oublier celles et ceux qui s'activent aux rangements ou à la vaisselle

Tous les ans, nous accueillons des stagiaires le temps d'une semaine, d'un ou plusieurs mois selon la durée de leur stage. Ces rencontres intergénérationnelles sont riches de partages et appréciées par tous.

Joëlle Quevedo - bénévole et membre de notre comité – poursuit son engagement démarré en 2009. Elle assure une grande partie de l'accueil des convives, la gestion des plats à emporter et les rangements usuels, en harmonie avec l'animatrice. Toutes ces années lui ont permis d'apprendre à connaître personnellement les usagers en portant une attention particulière à chacun d'entre eux.

Cette animation hebdomadaire se poursuivra en 2020. Nous restons attentifs à garder cet esprit de convivialité en ayant une attention pour chacun tout en valorisant les compétences des uns et des autres.

OBJECTIF

Offrir un espace de rencontre pour prévenir l'isolement des personnes seules (seniors en particulier) autour d'un repas élaboré par une équipe de bénévoles.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

En 2019, les repas du mardi ont pris « un coup de jeune » ! Suite aux propositions et aux votes des gastronomes, ils se renomment « Le Temps d'un repas... ».

« Coup de jeune », c'est l'expression adéquate ! 2019 a vu arriver des parents, des enfants tout en restant orienté sur les seniors. Ce mélange d'âge a permis une réelle mixité, des échanges intergénérationnels et de belles rencontres. Sans compter l'état d'esprit très ouvert de nos usagers. Nous avons d'ailleurs constaté une augmentation des inscriptions depuis le mois de septembre.

Certains diront que c'est la meilleure « cantine » du quartier ! Nous n'en doutons pas en voyant le travail fourni par nos bénévoles ! De la réunion de préparation à l'élaboration des repas, chacun a à cœur de proposer des menus de qualité tout en privilégiant la (re)découverte des saveurs !



Lieu :
MQEV

Population concernée :
tout public (ânés en particulier)

Fréquence :
38 mardis à midi

Fréquentation :
entre 25 et 38 personnes
(environ 60 pour les repas de Noël et Pâques)

Personnel MQEV :
1 animatrice, 1 secrétaire, 1 stagiaire,
5 bénévoles par repas en moyenne

LES SORTIES MONTAGNE



OBJECTIF

Permettre à tous les amoureux de la montagne, qu'ils soient seuls ou en famille, jeunes ou plus âgés, de partir en randonnée ou, pour les moins sportifs, de prendre un bol d'air tout en rencontrant de nouvelles personnes.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Cette activité propose vingt-quatre sorties, programmées tant sur la saison hivernale (sorties neige de mi-janvier à mars) qu'estivale (sorties de juin à septembre). L'équipe d'accompagnants s'est un peu étoffée, ce qui permet de continuer au même rythme. Cependant, l'équilibre reste « fragile ». Nous continuons à nous mobiliser pour trouver de nouveaux bénévoles. Depuis quelques années, certaines dates comme le 1^{er} août ou le samedi suivant le Jeûne Genevois peinent à recruter des accompagnants. Nous avons aussi noté une baisse des inscriptions à ces moments-là, allant jusqu'à l'annulation de la sortie. En conséquence, nous axons notre priorité sur les samedis sans « ponts ». Nous avons également constaté que la première sortie d'été (Narcisses) ainsi que le « rassemblement » surprise ont dû être annulées ces deux dernières années, faute d'inscriptions suffisantes. Dans ce contexte, nous nous sommes interrogés sur les spécificités de ces deux sorties. La sortie Narcisses et le « rassemblement » surprise nécessitent davantage de temps et d'argent car il faut trouver un lieu d'accueil et prévoir le matériel de pique-nique. Nous avons donc pris la décision d'y renoncer et de nous concentrer sur les sorties traditionnelles.

En 2019, nous avons annulé 7 courses par manque d'inscrits, conséquence d'une météo défavorable. Les sorties hivernales attirent davantage de monde que celles de l'été et sont très prisées par les familles. A nouveau, les résidents du Centre Frank-Thomas, accompagnés par des membres de l'association Essaim, ont pu profiter de ces sorties. Cela nous réjouit et montre que l'offre rencontre un écho favorable et nous incite à valoriser cette activité. En effet, la diversité des publics, des âges et des différents horizons sont d'indéniables atouts de ces sorties.

La fréquentation reste stable avec une moyenne de 34 participants par sortie en été et 39 en hiver. Pour maintenir cette activité, nous axons notre communication principalement sur le « bouche à oreilles » relayé par nos accompagnants mais aussi par nos usagers. Il est complété par une diffusion par nos canaux traditionnels d'information.

Le groupe d'accompagnants se charge également de diffuser largement notre programme et cible certains lieux comme les salles d'attente médicales, l'Arcade de la Ville de Genève, l'Office du Tourisme, la Cité Seniors et diverses associations comme celle des Familles monoparentales.

Les tarifs pratiqués contribuent pleinement au succès de l'activité. En effet, ceux-ci nous permettent d'étendre notre rayon d'action et de proposer des lieux plus éloignés. Trois tarifs différents sont instaurés pour les adultes en fonction des destinations : CHF 20.-, CHF 25.- et CHF 30.-. Le tarif enfants est de CHF 5.- pour les 12 à 18 ans et les sorties sont gratuites pour les moins de 12 ans.

Le groupe d'accompagnants bénévoles, avec l'aide d'un animateur, s'emploie à consolider le projet afin de pérenniser les nouvelles mesures et de diversifier nos destinations estivales. L'objectif étant d'intéresser les jeunes, les familles en particulier et ainsi augmenter le nombre de participants.



Lieux :

*stations de ski, lieux de randonnées
en Suisse et en France voisine*

Population concernée :

tout public

Fréquence :

*10 samedis entre janvier et mars
et 14 samedis entre juin et septembre*

Fréquentation :

34 participants en moyenne l'été et 39 l'hiver

Personnel MQEV :

*1 animateur, 1 secrétaire
et 2 bénévoles accompagnants par sortie*

L'ENSEMBLE VOCAL DE LA MQEV



OBJECTIF

Soutenir une initiative culturelle émanant d'usagers et d'habitants.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Voilà plus de vingt ans que le Chœur de la MQEV animé par Carolina Gauna existe et travaille avec ses membres des œuvres compliquées qui demandent beaucoup d'assiduité.

La vocation de l'ensemble vocal de la MQEV est d'offrir des prestations de qualité avec un choix d'œuvres variées. L'ensemble est composé d'amateurs enthousiastes. Les progrès accomplis durant toutes ces années ont permis à ce groupe de voisins chanteurs de participer à des productions musicales. Leur travail est remarqué et salué par le milieu musical genevois.

L'activité chorale est également un moyen de tisser des liens, d'abord entre ses membres, puis avec les utilisateurs de la maison, le quartier, le public et quelques acteurs culturels de la ville.

Dans cette dynamique, le groupe s'engage à partager le plaisir de chanter et participe à l'organisation de certains événements.

Cette année le Chœur a choisi de poursuivre son travail entamé en 2018 sur un répertoire comprenant des pièces de musique contemporaine qui swingent. Le choix s'est porté sur la « Little Jazz Mass » de Bob Chilcott qui a demandé un énorme travail tant collectif qu'individuel.

Ce programme a été l'occasion de collaborer avec des musiciens pour les parties instrumentales mais aussi avec des solistes, élèves avancés de la classe de chant de Carolina Gauna, qui sont venus en soutien.

La collaboration entre des jeunes musiciens étudiants de l'EPFL de Lausanne et notre ensemble vocal s'est révélée très enrichissante en termes d'échanges d'expériences et de résultat.

Comme prévu, le Chœur a peaufiné ce travail, l'a agrémenté de nouvelles chansons Jazz et a présenté ce répertoire à l'occasion de la Fête de la Musique ainsi qu'à la MQEV mi-juin pour un concert intimiste sous la glycine à l'occasion de la première grillade.

Cette activité vise à être autofinancée et autogérée par la directrice et les membres du Chœur.



Lieu :

MQEV pour les répétitions

Population concernée :

adultes

Fréquence :

hebdomadaire, le lundi de 20h à 22h

Fréquentation :

23 membres en moyenne

Personnel :

Suivi 1 animateur, 1 secrétaire, 1 comptable

LES EXPOSITIONS



OBJECTIF

Offrir un espace d'exposition aux artistes amateurs du quartier et alentours.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

L'énergie créatrice permet de libérer des émotions intérieures et des impulsions profondes. Avoir la possibilité de concevoir une exposition, de la préparer puis de dévoiler ses œuvres au regard des autres est un défi personnel parfois complexe pour certaines personnes. Il existe peu de lieux qui permettent aux créateurs amateurs d'exposer leurs œuvres et, pour notre maison, c'est une opportunité de faire découvrir à notre public le travail artistique d'autres habitants et d'habiller ponctuellement nos murs.

Les expositions sont accessibles durant nos heures d'ouverture ; si les artistes souhaitent accueillir le public en dehors de ces heures, ils en assurent l'organisation. Nous pouvons, par ailleurs, leur offrir un soutien logistique modeste. En principe, les expositions sont en grande partie gérées par les exposants eux-mêmes.

Comme chaque année, nous avons eu des contacts, retenu des dates et envisagé des projets qui ne se sont malheureusement pas concrétisés. Dans le contexte de l'art amateur, même si nous entourons les artistes de la meilleure attention, il peut leur être difficile de franchir le pas en exposant leurs œuvres. Est-ce une question de temps ? L'investissement dans la préparation, de l'installation, du vernissage, du suivi et de la désinstallation

est-il trop important ? Peut-être est-ce la crainte d'un jugement ? Heureusement, certaines personnes ont pu surmonter ces appréhensions. Cette année, nous avons accueilli une exposition « Du feu aux laques », partagée par trois artistes: Zahra d'Albert Thi-Louis avec des laques de « personnages » du quartier et émaux, Maryse Angot avec des peintures de lutins et des aquarelles sur Genève présentées par la fille de feu Jean-Pierre Cuenet.

Elles ont exposé leurs travaux et présenté leurs démarches artistiques. Une nouvelle fois, le vernissage a été un moment particulièrement convivial avec de la musique, des échanges et des témoignages. En effet, cette exposition réunissait trois artistes singulières mais qui étaient en lien depuis quelque temps déjà.

i

Lieu :
MQEV

Population concernée :
artistes amateurs du quartier ou participants aux activités de la MQEV

Fréquence :
en moyenne 2 expositions de 2 à 3 semaines par année

Fréquentation :

50 personnes en moyenne par exposition

Personnel :

1 animateur

Notre technicien pour aider à l'accrochage

BOOGIE-WOOGIE DES CONSCIENCES ÉVÉNEMENT EN FAVEUR DES DROITS HUMAINS ET DE L'ÉGALITÉ ■



OBJECTIF

Organiser une animation culturelle dans le cadre de l'événement international sur les droits humains afin de combattre les discriminations et éveiller les consciences.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Par le biais de son projet associatif, la MQEV promeut la diversité, l'ouverture à l'autre, et le mieux vivre ensemble. Elle contribue à informer, faire réfléchir et à se rencontrer. Cet événement entre en résonance avec les autres activités interculturelles qui ont lieu tout au long de l'année à la maison de quartier.

A l'occasion de sa dixième édition en lien avec les thèmes de l'égalité et des droits humains, la MQEV a renouvelé ses partenariats avec le FIFDH (Festival et forum international sur les droits humains), le Centre d'hébergement pour migrants de Frank-Thomas (Hospice général) et le service Agenda 21 (Ville de Genève) pour proposer une rencontre qui invite à la découverte et au partage d'expériences.

En coup de projecteur: un film. Nous avons accueilli, pour la deuxième année, une œuvre sélectionnée par le FIFDH : « la Preuve Scientifique de l'Existence de Dieu », une comédie dramatique de Fred Baillif, film militant pour un monde sans armes, un monde meilleur... Ce dernier a

rencontré un tel engouement que nous avons rajouté une troisième projection aux deux déjà prévues. Ces séances ont été suivies de discussions avec le réalisateur et les comédien-ne-s.

Venir pour le plaisir de se rencontrer. Le Centre Frank-Thomas a proposé un accueil joyeux et parfumé avec des thés du monde et un accompagnement musical. Les résidents ont aussi préparé un magnifique buffet dînatoire pour la clôture. Nous avons également bénéficié de la cérémonie erythréenne du café organisée autour de la fameuse Mossob du partage par l'association Henok Mossob. Des occasions pour le public de rencontrer dans la convivialité des personnes de différentes cultures.

Jouer pour mieux s'éveiller. Pour un temps d'accueil qui se voulait aussi ludique, le service de l'Agenda 21 a présenté son jeu de société « Sortir des cases », ce jeu interactif a fait vivre à de nombreux participant-e-s des situations de discrimination et d'exclusion de la vie quotidienne. Dans la perspective d'y intégrer des plus jeunes, le Service de la jeunesse (Ville de Genève) a contribué à l'animation de ce jeu.

Cette action a permis une réflexion sur la société que nous voulons et a favorisé le contact entre des personnes aux parcours de vie multiples. Nous sommes ravis de l'intérêt manifesté en faveur du vivre ensemble dignement.

Dans les perspectives 2020, nous pensons qu'il est toujours opportun et nécessaire de perpétuer un événement rassembleur et ainsi contribuer à maintenir un dialogue constant dans cette lutte contre les discriminations et pour l'égalité de toutes et tous.

Nous organiserons donc une nouvelle manifestation au mois de mars.



Lieu :
MQEV

Population concernée :
tout public

Fréquence :

1 fois par année - le 17 mars 2019

Fréquentation :

180 personnes de tous âges et nationalités

Personnel MQEV :

2 animatrices

Groupe de réflexion :

2 professionnels du Centre de Frank-Thomas, Hospice Général, 1 professionnel du Service de la Jeunesse-Ville de Genève

LES MERCREDIS AÉRÉS



OBJECTIFS

- Contribuer à l'éveil et à la socialisation des enfants par l'apprentissage de la vie en groupe, la découverte de l'offre culturelle genevoise et romande, la pratique d'activités sportives et manuelles et la sensibilisation aux enjeux actuels (environnement notamment)
- Permettre aux parents du quartier de bénéficier d'une prise en charge de qualité pour leurs enfants pendant les congés scolaires.

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

Les mercredis aérés sont victimes de leur succès. Cette tendance est nettement plus marquée pour les mercredis 4-7 ans, chez qui la liste d'attente est conséquente. En effet, depuis quelques années, la demande de prise en charge des petits semble en augmentation. Quant aux mercredis 8-12 ans, la demande est plutôt stable mais bien réelle. L'arrivée de nombreuses familles dans le cadre de l'aménagement du quartier près de la gare des Eaux-Vives, laisse présager une augmentation de la demande. La question des moyens supplémentaires va donc se poser.

Un second enjeu concerne l'alimentation des enfants. Il devient de plus en plus difficile pour les moniteurs en charge de la préparation des repas de midi, de répondre aux exigences des régimes spéciaux de plus en plus répandus. Régime sans gluten, sans lactose, sans viande, véganisme, ou encore interdits liés à la religion. De plus, la MQEV défend des achats responsables en terme environnementaux, nous privilégions le bio, le local et un minimum d'emballage. Toutes ces exigences mises bout à bout sont lourdes de conséquences pour les moniteurs qui, outre les règles d'hygiène, ne sont pas formés pour cuisiner. C'est pourquoi, nous espérons en 2020 pouvoir

engager un cuisinier comme nous le faisons actuellement pour les centres aérés. Chose que le budget 2019 ne nous a malheureusement pas permis.

Un mot encore sur le programme des mercredis enfant en 2019. En septembre dernier, la MQEV a pris en charge l'organisation de Fête vos jeux dans le parc La Grange. Il s'agissait d'une journée de jeux en plein air qui a réuni plus de 350 enfants de 12 Maisons de quartier du canton. Cet événement change de quartier chaque année et son organisation se fait en tournus. Cette manifestation permet de maintenir des liens entre les centres et de mélanger les enfants entre les différents quartiers. Notons que la journée a été encadrée par des bénévoles de la MQEV, que nous profitons ici de remercier, et également par des jeunes à qui nous avons pu offrir des petits jobs.



Lieux:

MQEV, Genève et Suisse romande
Station de Praz-de-Lys/Sommand (France)
pour les sorties de ski

Population concernée:

enfants de 4 à 12 ans

Fréquence:

38 mercredis
(dont 8 journées de ski pour les 4-7 ans)

Fréquentation:

Mercredis 4-7 ans : 33 enfants
Mercredis 8-12 ans : 19 enfants

Personnel MQEV:

Mercredis 4-7 ans : 2 animateurs en tournus
+ 4 moniteurs + 1 moniteur d'encadrement Cap Loisirs
pour l'intégration des enfants en situation de handicap
Mercredis 8-12 ans : 1 animateur + 2 moniteurs
+ 1 moniteur d'encadrement pour un enfant à besoins
spécifiques (fond FINC)

LES CENTRES AÉRÉS



OBJECTIFS

- Proposer des activités éducatives d'éveil et d'ouverture complémentaires à l'école et à la famille.
- Permettre aux parents du quartier de bénéficier d'une prise en charge de qualité pour leurs enfants pendant les vacances scolaires.
- Contribuer à la socialisation des enfants.

ETAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

Depuis plus de trente ans, nous avons pu organiser nos centres aérés sur le terrain de la maison de Clair-Vivre à Jussy. En 2019, le site a été fermé en vue de travaux de rénovation qui devraient durer jusqu'en 2021. Nous avons maintenu notre candidature pour pouvoir de nouveau bénéficier de ce lieu quand ce sera possible.

Pour nos centres aérés de Pâques et d'été 2019, grâce à l'appui du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève, la Maison de la Créativité, située à Conches, nous a généreusement mis à disposition ses locaux et son terrain. Ce très beau lieu nous a permis d'accueillir les enfants dans un cadre exceptionnel.

Après un bilan positif effectué avec l'équipe de la Maison de la Créativité, nous pourrions à nouveau en avoir l'usage pour nos centres aérés de l'été 2020. Nous espérons que cette collaboration se poursuivra dans le temps, du moins jusqu'à la réouverture de la maison de Jussy.



Lieux:

Maison de la Créativité
pour les vacances de Pâques et d'été
Station de Praz-de-Lys/Sommand (France)
pour le centre aéré de février
Maison de Quartier des Eaux-Vives
pour le centre aéré d'automne

Population :

Enfants de 4 à 12 ans

Fréquence:

Vacances scolaires d'octobre, de février, de Pâques
ainsi que les deux mois d'été (juillet et août)

Fréquentation:

Centres aérés d'octobre de février et de Pâques :
32 enfants de 4 à 12 ans
Centres aérés d'été : 49 enfants âgés de 5 à 12 ans
par semaine et la présence d'un enfant en intégration
certaines semaines

Personnel MQEV:

1 animateur MQEV responsable par semaine de
centre aéré durant les petites périodes de vacances,
les animateurs de la MQEV en tournus
et 1 animateur auxiliaire par mois
pendant les centres aérés d'été,
1 moniteur pour 8 enfants,
1 cuisinier par semaine de centre aéré,
parfois 1 moniteur d'encadrement Cap Loisirs
ou Fonds FINC pour l'intégration
des enfants à besoins spécifiques,
1 stagiaire, le service administratif

LES SOIRÉES À THÈME (AUTOUR DE L'ÉDUCATION)



OBJECTIF

Offrir aux parents et à toutes les personnes intéressées par l'éducation un espace commun afin de favoriser les échanges, le partage d'expériences, valoriser les savoir-faire et faciliter l'acquisition de repères éducatifs.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

En l'absence de normes éducatives partagées, face à un bouleversement des modèles familiaux, dans une société où le vivre ensemble est en crise, les soirées à thème visent à contribuer au soutien de la parentalité mais aussi indirectement de tout un chacun car l'éducation est l'affaire de tous !

Cette année, dans l'ère du temps, le groupe de réflexion a choisi d'explorer le thème « nouvelles technologies : relation(s)- intimité(s) ».

Nous avons pu bénéficier des éclairages d'un analyste jungien, d'une professionnelle en marketing dans l'industrie des nouvelles technologies et coach d'adolescents, de deux journalistes producteurs de l'émission « l'amour c'était mieux avant » et enfin d'un psychologue spécialisé en hyper connectivité.

Le public, toujours très interactif, a pu décoder, découvrir et partager les besoins fondamentaux de l'être humain, que l'on soit adultes, adolescents, ou en famille et ce qui change au travers de l'utilisation d'internet, dans l'intimité, dans la relation amoureuse ou la relation à soi-même. Comme à chaque fois, les discussions se poursuivent autour d'un verre, dans un climat de convivialité qui caractérise aussi l'esprit de ces soirées.

Notons que la présence de quelques jeunes est toujours très précieuse car leurs témoignages expriment bien souvent des réalités autres que celles ressenties par les adultes, permettant ainsi de modifier les perceptions et de créer des ponts entre les générations.

Pour la prochaine programmation, nous tenterons de maintenir cet intérêt par un programme pertinent et attractif.

En 2020 également, en lien avec le travail entrepris par notre groupe communication, nous développerons d'autres moyens de communication pour tenter de toucher de nouvelles personnes.

Comme évoqué l'an dernier, nous avons cherché une nouvelle personne pour étoffer notre groupe de réflexion. Nous serons attentifs à en trouver de nouvelles si besoin, car la mise en commun des expériences et des sensibilités est une donnée essentielle de la richesse et de la diversité de ces programmations.

Enfin, en parallèle des soirées à thème, comme l'an dernier, nous avons souhaité créer d'autres opportunités de rencontres sur des sujets d'actualités et de société. Une projection, en partenariat avec l'association DiversCités, du film documentaire « L'homme a mangé la terre : le grand dérèglement » relatait deux siècles de progrès et d'asservissement de la nature par l'homme. Les trente personnes présentes ont eu un réel intérêt à prolonger les échanges après la projection. Cette expérience pourra être ré-envisagée l'année prochaine.



Lieu :

MQEV

Population concernée :

adultes - jeunes adultes

Fréquence :

5 soirées à thème

Fréquentation :

de 20 à 40 personnes

Personnel MQEV :

1 animatrice, 1 secrétaire

Groupe de réflexion :

4 bénévoles - 6 rencontres

L'ACCUEIL DES STAGIAIRES



OBJECTIFS

- Offrir des places de stage dans le cadre de la formation professionnelle.
- Permettre aux stagiaires d'acquérir une expérience dans le domaine social.

ÉTAT DES LIEUX – PERSPECTIVES

L'équipe d'animation accompagne la personne tout au long de son stage pour lui permettre d'acquérir une expérience qui l'aidera pour la suite de son parcours professionnel.

Le stagiaire devra s'engager dans les différentes animations proposées à la Maison de Quartier et au sein du quartier.

Différents types de stages sont proposés :

- Des stages de courte durée pour les personnes qui cherchent à découvrir un métier ou à se réorienter.
- Des stages de 5 à 8 mois pour les personnes ayant obtenu la maturité spécialisée de l'École de Culture Générale (ECG) ou qui ont besoin d'une expérience dans le domaine social (maturité gymnasiale) avant de s'inscrire à la Haute École de Travail Social (HETS).
- Des stages pour des étudiants de la HETS de 6 à 12 mois.

Pour les stages de maturité gymnasiale, le stagiaire doit rédiger un rapport qui lui permettra le cas échéant de s'inscrire à la HETS.

Dans le cadre d'un stage HETS, le stagiaire présente son projet à l'équipe en développant les objectifs et les moyens qu'il entend réunir pour réaliser son implication sur le terrain professionnel. Tout ceci se fait avec le soutien de son référent.

Notre action s'inscrit dans un processus visant à prévenir la rupture de formation chez des jeunes qui ont besoin de temps et d'expériences avant de choisir une orientation définitive. D'autre part, en offrant des opportunités de stage pour des étudiants ECG ou au bénéfice d'une maturité, nous facilitons l'accès à la HETS.

Par ailleurs, nous proposons aux stagiaires de suivre la formation dispensée par le Centre de formation continue (CEFOC) qui leur permettra par la suite d'être engagés en qualité de moniteurs qualifiés dans nos centres aérés favorisant ainsi leur entrée dans le monde du travail.

En 2019, nous avons accueilli quatre stagiaires. Une personne de l'université qui souhaite s'inscrire à la HETS, une seconde qui est en maturité spécialisée ECG, une troisième en stage d'observation de quatre semaines lors de nos centres aérés d'été et, enfin, une quatrième de la HETS qui, pour des raisons personnelles, n'a pu continuer son stage.

L'équipe d'animation apprécie la richesse apportée par tous ces stagiaires, notamment par le biais d'un regard nouveau et critique porté sur les différentes activités que propose la Maison de Quartier des Eaux-Vives. Pouvoir offrir la possibilité de faire un stage à la MQEV nous paraît nécessaire et se poursuivra en 2020.



Lieu :
MQEV

Fréquence :

stage de 4 semaines à 8 mois

Fréquentation :

4 stagiaires cette année

Personnel MQEV :

2 animateurs

PENSE À TON SOSS



OBJECTIFS

- En collaboration avec les TSHM et La Source, accompagner un groupe de jeunes dans un projet de prévention par les pairs.
- Sensibiliser les jeunes du quartier aux problématiques les plus rencontrées (abus d'alcool, drogues, sexualité non protégée, nuisances sonores et déchets dans l'espace public), créer un lien avec les jeunes pour faciliter les échanges et ainsi redorer l'image de la jeunesse.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Suite au travail entrepris par le groupe jeunes et habitants sur la place des jeunes dans le quartier, un groupe de six jeunes avait manifesté une réelle motivation pour développer un projet de prévention par les pairs.

Depuis novembre 2018 jusqu'au mois de mai 2019, ces jeunes se sont attelés, avec l'aide des travailleurs sociaux, à monter ce projet nommé « Pense à ton soss ». Ils ont reçu une formation en prévention, ont développé le concept en suivant les conseils des TSHM de « Chênes & Co » qui avaient déjà réalisé un projet similaire et l'ont présenté lors du forum des habitants.

Le 13 juin, les tournées de prévention ont commencé les jeudis, vendredis et samedis de 19h à 22h, les jeunes intervenaient en binôme en tournus, accompagnés par un moniteur.

Pendant les 40 jours de tournée, il n'était pas rare que « Pense à ton soss » croise une cinquantaine de jeunes.

Les tournées n'ont pas touché que les jeunes. Plusieurs habitants sont venus à la rencontre des membres du

groupe, les remerciant pour leurs interventions et leurs actions comme de distribuer des sacs poubelles ou de sensibiliser les jeunes aux nuisances sonores.

Lors du bilan, les policiers cantonaux et municipaux nous ont fait part d'une baisse du nombre de plaintes dans le quartier et les ASP nous ont informé qu'ils n'en avaient reçu aucune !

Nous avons tissé du lien avec des jeunes que nous ne connaissions pas et avons pu les sensibiliser aux problématiques.

Nous avons également constaté que ce projet a permis à certains des jeunes du groupe de prévention de s'épanouir et de se révéler !

Suite à ce constat très positif, le groupe de jeunes souhaite que le projet « Pense à ton soss » soit monté en association. Nous allons les accompagner dans cette démarche ainsi que dans leurs futures tournées de l'année 2020.



Lieu :

Quartier des Eaux-Vives

Population concernée:

jeunes

Fréquence :

40 jours de tournées, 3h par tournée

Fréquentation :

travailleurs sociaux (MQEV, La Source, TSHM),
6 jeunes du quartier (4 garçons, 2 filles) 3 moniteurs

Personnel MQEV :

2 animateurs

LE JOURNAL ET LE SITE INTERNET DE LA MQEV



OBJECTIFS

- Faire connaître les activités, le rôle et le fonctionnement participatif de la MQEV auprès des citoyens
- Rendre accessibles les informations et les ressources propres à la MQEV et aux partenaires du quartier
- Rendre visibles les problématiques et enjeux du quartier

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

L'année 2019 fut consacrée à remanier l'ensemble de la communication de la MQEV. Il nous faudra toutefois attendre la rentrée scolaire de septembre 2020, pour aboutir ce conséquent travail et lancer nos nouveaux supports de communication. Rappelons que ce chantier fait partie des axes prioritaires 2020 déclinés en page 11 du présent rapport. Nous allons ici seulement résumer les principales étapes de travail.

La première d'entre elles a consisté à rendre intelligible l'identité de la MQEV. Par l'intermédiaire d'interviews, il s'agissait de tenter de comprendre comment elle était perçue dans le quartier, afin d'en dresser le portrait. La seconde étape avait pour but de résoudre les aspects pratiques concernant la création d'une newsletter numérique, à savoir quel type de programme utiliser, comment regrouper nos contacts sur une base de données, etc. Lors de la troisième étape nous avons réfléchi à la structure du nouveau site internet et également envisagé la création de modèles d'affiches pour nos différentes activités. Pour la quatrième étape, il s'agissait d'observer et de questionner ce qui, dans nos activités et dans notre communication, peut influencer la participation de telle ou telle catégorie de population (public-cible). Pour ce faire, nous avons fait appel à une spécialiste. Enfin, pour avoir une vue d'ensemble, les supports de communication que

nous utilisons actuellement pour chaque activité ont été recensés.

Fin 2019, nous avons rédigé un briefing sous forme d'appel d'offre pour différentes entreprises de communication que nous avons soigneusement sélectionnées. La prochaine étape consistera à choisir celle avec laquelle nous collaborerons pour la réalisation de la nouvelle charte graphique. L'année 2020 sera donc essentiellement consacrée au suivi de la création de nos nouveaux supports de communication (journal, newsletter, dépliants-programmes, affiches, flyers, etc.) et de la mise en commun de nos contacts. Parallèlement, nous continuerons de mener notre réflexion autour des publics-cible. Nous allons également nous pencher sur la manière d'investir les réseaux sociaux (Facebook notamment). Enfin, nous avons fait appel à une photographe pour bénéficier de visuels de qualité, en particulier en prévision du nouveau site Internet.

i

Le journal

Fréquence :

3 fois par an

Tirage :

entre 1700 et 2000 exemplaires

Population concernée :

tout public

Commission communication :

3 animateurs et 1 membre de comité

Rédaction :

le comité, l'équipe d'animation, 1 secrétaire et les partenaires/habitants du quartier

Conception :

1 graphiste et 1 imprimeur

Lieux de distribution :

à nos partenaires et à la population du quartier via nos caissettes à journaux et points distribution dans les commerces. Envoi aux membres de l'association

Distribution :

1 personnel de maintenance

Mise sous pli :

2 à 3 bénévoles

Autres parutions :

1 tout-ménage à la rentrée + programmes annuels des soirées à thème, cours et ateliers ainsi que les programmes d'été et d'hiver des sorties montagnes

Le site internet

Adresse :

www.mqev.ch

Fréquentation :

moyenne de 64 visites par jour

Personnel MQEV :

1 animateur et 1 informaticien

LE COMITÉ ET LE PERSONNEL DE LA MQEV

MEMBRES DU COMITÉ DE GESTION ÉLUS À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 11 AVRIL 2019

Présidente :	Joëlle QUEVEDO
Trésorière :	Alessandra ARBA
Membres du comité :	Diana BERSIER, Svitlana BOCHKOVA Laetitia HERTZ Régina LUSTENBERGER Brigitte MEYLAN Martine SCHMIDT

MEMBRES DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION

Antonin KUMMER	70%
Denis LIENGME	75%
Noémie LONARDO	75%
Jean-Yves PARICHON	75%
Annick RODUIT	60%
Catherine VIONNET	70%

SECRÉTAIRE ET COMPTABLE

Nadia ENGDAHL	60%
Nicolas GROB	55%

SERVICE TECHNIQUE

Latifa BENMOU	50%
Emilio SANCHEZ	25%

GRAPHISTE

Stéphane OHANESSIAN - PLUS DE GRAPHISME

ENSEIGNANTS DES COURS, ATELIERS ET STAGES

Markanda IMHOF	Yoga et abdotonic
Carolina GAUNA	Chorale
Céline DULORD	Céramique enfants
Sarah SCHERLER	Céramique adultes
Luciano CALANCHINI	Piano
Nelson PARRA	Saxophone et flûte traversière
Nieves HAETTENSCHWILLER	Français
Jai THARICHARU	Taiji (Tai-Chi)
Noelia TAJES	Pilates
Barbara THONNEY	Kundalini et Hatha yoga
Caroline GOGUILLON	Kundalini et Hatha yoga
Renata MARTINO	Dessin
Patrick JOLLER	Cinéma des enfants
Yoko MIYATA	Gym douce-Pilates
Sonia SCHILLACI	Gym douce

MONITEURS, STAGIAIRES, ANIMATEURS AUXILIAIRES ET CUISINIERS

Moniteurs :

Daniel AGREDA PAIM LEITE, Damien BADAN, Clara BADULESCU, Anabela DE AZEVEDO LOURENCO, Léa DECOSTERD, Melody DESPONT-MARIN, Sébastien DUCRET, Maxence EICH, Redha FARAH, Elie GAUTHEY, Simon GRAF, Samie HAMADOUCHE, Elizabeth KOMAROMI, Séverine LACROIX, Elisa LIENGME, Zoé LIENGME, Manon PARICHON-TREHARD, Emma PEREZ Nadja REIMANN, Sarah SCHERLER, Etienne STEPHANO, Benjamin TOURE, Tom WIDMOSER

Stagiaires :

Lara BERCHET, Jessica NASCIMENTO TEIXEIRA, Elisa RIEDER, Milie ROTHENBUHER

Animateurs auxiliaires,

animateurs remplaçants centre aéré :

Samantha KISS, Noelia TAJES, Gala VACHERON

Cuisiniers :

Séverine DEGREZE, Modesto LOPEZ, Emilio SANCHEZ

RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

Notre fiduciaire Eurex Audit Sàrl a contrôlé et attesté que les comptes de la Maison de Quartier des Eaux-Vives sont parfaitement conformes aux exigences légales du Code des Obligations, ainsi qu'aux directives financières et au manuel d'utilisation du plan comptable FASe/FCLR.

La subvention qui nous a été attribuée pour cet exercice se monte à CHF 193'380.-. Nous terminons l'année 2019 avec un excédent de CHF 29'688.46.

Liquidités (caisse-ccp-banque) :		CHF	100'845.-
Débiteurs :	+	CHF	17'996.-
Produits à recevoir :	+	CHF	2'432.-

Total :		CHF	121'273.-
Fournisseurs :	-	CHF	16'994.-
Passifs transitoires :	-	CHF	40'082.-
(Charges et produits comptabilisés d'avance)			-----
Liquidités nettes MQEV :		CHF	64'197.-

Le montant de nos actifs immobilisés est de CHF 26'727.-; il comprend le matériel informatique, les meubles, la petite maison extérieure pour les enfants, la roulotte, qui sont amortis chaque année. Nos recettes propres, c'est-à-dire la participation des usagers, les cotisations des membres, le produit de nos ventes ainsi que la location de nos salles se montent à CHF 220'290.-.

Ci-dessous le détail pour 2019 :

Participation des usagers :	CHF	121'042.-
Cours et ateliers :	CHF	67'171.-
Autres participations :	CHF	12'757.-
Billetterie spectacle :	CHF	7'137.-
Restauration :	CHF	3'176.-
Prêt des locaux :	CHF	3'360.-
Cotisations des membres :	CHF	5'646.-

Nous concluons notre rapport en remerciant vivement nos autorités, Ville et Etat, pour leurs généreuses subventions, sans oublier la Fédération des Centres de Loisirs, la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle pour leur soutien et leurs formations.

Nous remercions vivement Monsieur Guillaume Belin pour le contrôle rigoureux de nos comptes et sa disponibilité. Nous adressons aussi nos remerciements à l'équipe dans son ensemble pour son travail de qualité qui nous permet d'avoir des animations appréciées unanimement et une magnifique Maison de Quartier ouverte à tous. Nous n'oublions pas d'adresser nos sincères mille mercis à tous les bénévoles si fidèles et membres de l'association pour leur appui et leur présence durant toute l'année.

Pour leur soutien et leur accompagnement constants durant cette année, ainsi que pour la rigueur et leur sérieux dans la gestion quotidienne des comptes de la Maison de Quartier, nous remercions chaleureusement Monsieur Nicolas Grob et Madame Noémie Lonardo.

Alessandra Arba, trésorière



EUREX AUDIT SARL
Agréée auprès de l'ASR
N° 501 198

Rapport de l'organe de révision
à l'Assemblée générale ordinaire
des membres de

Maison de Quartier des Eaux-Vives

Genève

Chêne-Bourg, 12 mars 2020

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié la comptabilité et les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) de **l'Association Maison de Quartier des Eaux-Vives** pour l'exercice arrêté au **31 décembre 2019**.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales de qualification et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytique ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée.

En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

EUREX AUDIT SARL, Luxembourg, succursale de Chêne-Bourg
TVA N° CHE-109.472.009
Rue de Genève, 18 - Case postale 306 - 1225 Chêne-Bourg
Tél : +41 22 342 27 01 - Fax : +41 22 342 27 21 - E.mail : audit@eurexsuisse.com - www.eurex.swiss

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

EUREX AUDIT Sàrl
N° de registre 501 198



Guillaume Belin
Expert-Réviseur agréé

Annexes :

- Comptes annuels comprenant :
Bilan au 31 décembre 2019 d'un total de CHF 149'786
Compte de profits et pertes présentant un résultat de CHF 29'688
Annexe aux comptes

ASSOCIATION DE LA MAISON DE QUARTIER DES EAUX-VIVES

BILAN AU 31 DECEMBRE 2019

ACTIF	Année 2019 CHF	Année 2018 CHF
Actif circulant		
Liquidités		
Caisse	5 724.03	6 261.21
CCP	5 121.66	4 655.36
Banques	89 999.33	54 603.63
	100 845.02	65 520.20
Autres créances et stocks		
Débiteurs usagers	17 996.60	10 875.30
Stocks	1 785.26	2 187.76
	19 781.85	13 063.06
Actifs transitoires		
Charges comptabilisées d'avance	2 000.00	0.00
Produits à recevoir	432.05	1 679.50
	2 432.05	1 679.50
Sous-total actif circulant	123 058.92	80 362.76
Actif immobilisé		
Mobilier (Valeur Comptable Nette)	21 979.30	21 105.95
Machine et matériel (VCN)	2 130.56	4 479.91
Matériel informatique (VCN)	2 617.65	1 354.80
Sous-total actif immobilisé	26 727.51	26 940.46
TOTAL DE L'ACTIF	149 786.43	107 303.22
PASSIF		
	Année 2019 CHF	Année 2018 CHF
Fonds étrangers		
Engagements courants		
Fournisseurs	16 893.84	13 121.34
	16 893.84	13 121.34
Passifs transitoires		
Charges à payer	9 567.35	12 143.50
Charges estimées à payer	4 320.00	4 320.00
Produits comptabilisés d'avance	26 194.40	14 696.00
	40 081.75	31 159.50
Sous-total fonds étrangers	57 075.59	44 280.84
Fonds propres		
Fonds propres au 1er janvier	63 022.38	65 651.08
Résultat de l'exercice	29 689.46	-2 628.70
Fonds propres au 31 décembre	92 710.84	63 022.38
Sous-total fonds propres	92 710.84	63 022.38
TOTAL DU PASSIF	149 786.43	107 303.22

ASSOCIATION DE LA MAISON DE QUARTIER DES EAUX-VIVES

COMPTE DE PROFITS ET PERTES AU 31 DECEMBRE 2019

RECETTES	Année 2019	Année 2018
	CHF	CHF
Subvention cantonale non monétaire (pièce FASE)	420 062.38	373 883.38
Subventions communales non monétaires (pièces FASE)	882 746.25	883 740.05
Subventions communales monétaires	190 620.00	193 380.00
Autres subventions et dons	0.00	80.00
Participations des usagers	200 971.05	188 455.95
Produits des ventes	10 313.00	10 761.95
Dédommagements de tiers	2 387.65	16.60
Cotisations des membres	5 646.00	12 510.00
Revenus des biens	3 360.00	3 100.00
Sous-total recettes	1 716 106.33	1 665 927.93
DEPENSES	Année 2019	Année 2018
	CHF	CHF
Charges de personnel		
Salaires payés par la FASE	871 273.15	850 238.35
Salaires payés par le centre	68 884.85	64 869.20
Charges sociales payées par la FASE	181 387.00	155 017.90
Charges sociales payées par le centre	8 398.00	7 486.10
Autres charges de personnel payées par le centre	18 847.53	21 502.13
	1 148 790.53	1 099 113.68
Biens et services		
Fournitures de bureau, documentation	8 363.45	9 135.23
Mobilier, machines, véhicules	1 244.15	485.30
Energie et autres charges locatives	0.00	999.95
Autres fournitures et marchandises	85 344.59	89 854.15
Entretien des immeubles	5 089.45	5 033.60
Valeur de l'entretien locatif payé par des tiers	3 527.00	25 575.00
Entretien de l'objet mobilier	5 962.60	3 366.60
Loyers, fermages et redevances d'utilisation	20 668.02	23 189.19
Valeurs locatives des bâtiments payés par des tiers	242 710.00	223 262.00
Dédommagements	2 655.90	1 484.25
Prestations de service et honoraires	151 025.55	177 299.05
Frais association	500.00	400.00
	527 090.71	560 064.32
Amortissements et divers		
Amortissements ordinaires	9 857.55	9 907.35
Diminution de créances et divers	0.28	0.13
	9 857.83	9 907.48
Sous-total charges	1 685 739.07	1 669 085.48
Résultat de fonctionnement	30 367.26	-3 157.55
Produits et charges exceptionnels		
Produits exceptionnels	128.70	528.85
Charges exceptionnelles	807.50	0.00
Total éléments exceptionnels	-678.80	528.85
Résultat de l'exercice	29 688.46	-2 628.70

La Maison de Quartier des Eaux-Vives (MQEV) est une association sans but lucratif, membre de la Fédération des Centres de Loisirs et de Rencontre (FCLR), ouverte à toutes personnes intéressées.



La MQEV est rattachée à la Fondation pour l'Animation Socioculturelle (FASc). Les activités développées s'inscrivent dans le cadre des orientations de la Charte cantonale des centres.

Son action est rendue possible grâce aux subventions cantonales et à celles du Département municipal de la cohésion sociale et de la solidarité.



... SUBVENTIONNÉ
... PAR LA
VILLE DE GENÈVE

